

SQL Server Installation

Mobility & Care Manager

Release Datum: 31.10.2022

INS-000033 – 2.0.1

Inhaltsverzeichnis

1. Disclaimer	3
2. Einleitung	3
2.1. Über dieses Dokument.....	3
2.2. Symbole.....	3
2.3. Programme und Tools.....	3
3. Voraussetzungen.....	4
4. Vorgehen	5
4.1. Installation «MS-SQL-Server Express»	5
4.1.1. Download «MS SQL-Server Express»	5
4.1.2. Installation «MS SQL-Server Express».....	5
4.2. SQL Server Management Studio installieren.....	10
4.2.1. Download SQL Server Management Studio.....	10
4.2.2. Installation SQL Server Management Studio	10
5. Konfiguration SQL-Server	11
5.1. Aktivieren TCP/IP für den Server-Zugriff.....	11
5.2. Firewall prüfen und Ports freigeben.....	13
5.2.1. Eingehender Port TCP 1433 freigeben	13
5.2.2. Eingehender Port UDP 1434 freigeben	15
6. Anlegen der Datenbank.....	17
6.1. Installieren Sie Mobility & Care Manager.....	17
6.2. Starten des Mobility & Care Manger.....	17
7. SQL-Server-Benutzer für Mobility & Care Manager anlegen.....	21
7.1. SQL-Server Benutzer anlegen.....	21
7.2. Mobility & Care Manager neuen Benutzer eintragen.....	23
8. Zusätzliche Informationen	25
8.1. SQL-Server Mixed Mode Authentication einschalten.....	25
8.2. Umbenennen der Datenbank	26
8.3. Gültige <i>Mobility & Care Manager</i> Lizenz ermitteln	28
8.4. Erneuern der Mobility & Care Manager Lizenz	29
9. Technischer Support	30
10. Änderungsgeschichte	30

1. Disclaimer

Wir behalten uns das Recht vor, aufgrund technischer Weiterentwicklungen, ohne vorherige Ankündigung, Aktualisierungen, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Copyright *compliant concept* AG. Alle Rechte vorbehalten.»

2. Einleitung

2.1. Über dieses Dokument

Diese Anleitung beschreibt, wie Sie «**Microsoft SQL Server Express**» auf einem Rechner installieren, um eine zentrale Datenbank für die Software *Mobility & Care Manager* einzurichten.

Die Anleitung bezieht sich auf «**Microsoft SQL-Server Express**» 2019.

2.2. Symbole

Die folgenden Informationen dienen der sicheren Anwendung. Für diese Anleitung werden folgende Warnzeichen verwendet:



Anweisung, die einen ordnungsgemässen Gebrauch des Produktes gewährleisten.



Wichtige Informationen, die einen ordnungsgemässen Gebrauch des Produktes gewährleisten.



Lesen und beachten Sie unbedingt die **Bedienungsanleitung**!

→ 7.2 **Weitere entsprechende Informationen** finden Sie unter der angezeigten Kapitelnummer.

2.3. Programme und Tools

Das **SQL Server Management Studio** (SSMS) ist eine Umgebung zur Verwaltung beliebiger SQL-Infrastrukturen.

Verwendet wird SSMS, um auf alle Komponenten von SQL-Server zuzugreifen, sie zu konfigurieren, zu verwalten, und zu entwickeln. SSMS bietet ein einziges umfassendes Dienstprogramm, das eine breite Gruppe grafischer Tools mit vielen umfangreichen Skript-Editoren kombiniert, um Entwicklern und Datenbankadministratoren aller Erfahrungsstufen Zugriff auf SQL-Server zu ermöglichen.



Das **SQL Server Management Studio** (SSMS) wird **nicht zusammen** mit Ihrer SQL Server-Installation installiert, und muss separat installiert werden.

Der «**SQL Server Configuration Manager**» ist ein Tool zum Verwalten der mit SQL-Server verknüpften Dienste, zum Konfigurieren der von SQL-Server verwendeten Netzwerkprotokolle und zum Verwalten der «Network connectivity configuration» von SQL-Server-Client-Computern.



Der **SQL Server Configuration Manager** wird zusammen mit Ihrer SQL Server-Installation installiert.

3. Voraussetzungen



- Diese Anleitung wurde **für Windows10 und Windows 11** erstellt.
- Die Screenshots wurden auf einem Windows-System mit deutscher Sprache aufgenommen.



Das Programm *Mobility & Care Manager* benötigt die **englischsprachige Version** des **Microsoft SQL Servers**.



Für die Installation werden **Administrator-Rechte** vorausgesetzt.

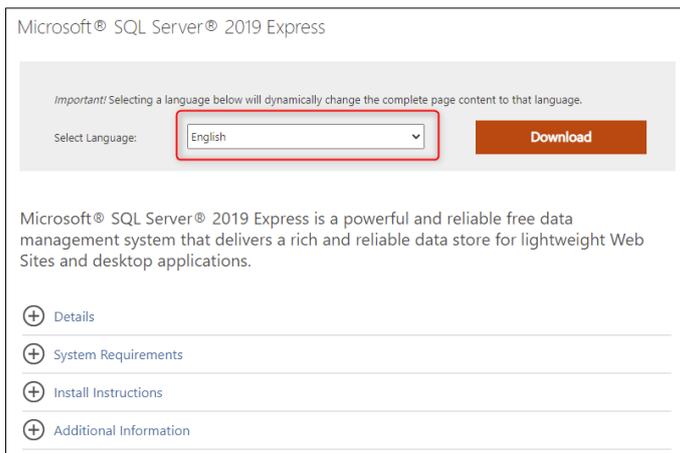
4. Vorgehen

4.1. Installation «MS-SQL-Server Express»

4.1.1. Download «MS SQL-Server Express»



Laden Sie die **englische Version** über folgenden Link herunter:
<https://www.microsoft.com/de-DE/download/details.aspx?id=101064>



Microsoft® SQL Server® 2019 Express

Important! Selecting a language below will dynamically change the complete page content to that language.

Select Language: English Download

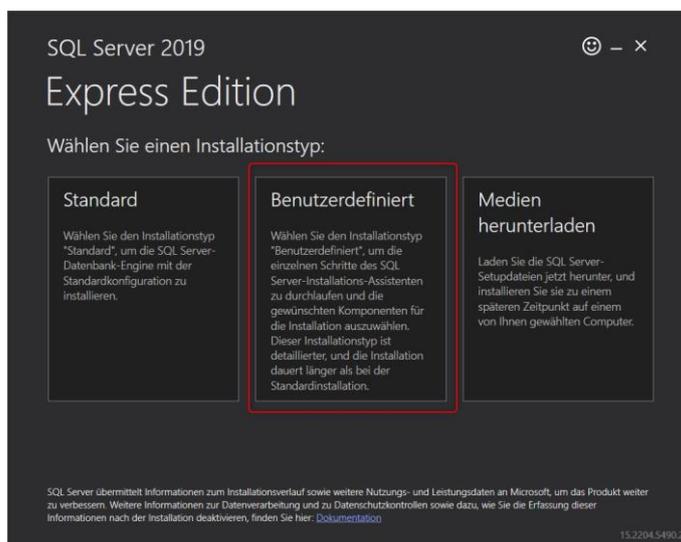
Microsoft® SQL Server® 2019 Express is a powerful and reliable free data management system that delivers a rich and reliable data store for lightweight Web Sites and desktop applications.

- + Details
- + System Requirements
- + Install Instructions
- + Additional Information

- Laden Sie die **englische Version** des «**MS SQL-Server Express**» herunter

4.1.2. Installation «MS SQL-Server Express»

Führen Sie die heruntergeladene Setup-Datei aus.



SQL Server 2019
Express Edition

Wählen Sie einen Installationstyp:

Standard

Wählen Sie den Installationstyp "Standard", um die SQL Server-Datenbank-Engine mit der Standardkonfiguration zu installieren.

Benutzerdefiniert

Wählen Sie den Installationstyp "Benutzerdefiniert", um die einzelnen Schritte des SQL Server-Installations-Assistenten zu durchlaufen und die gewünschten Komponenten für die Installation auszuwählen. Dieser Installationstyp ist detaillierter, und die Installation dauert länger als bei der Standardinstallation.

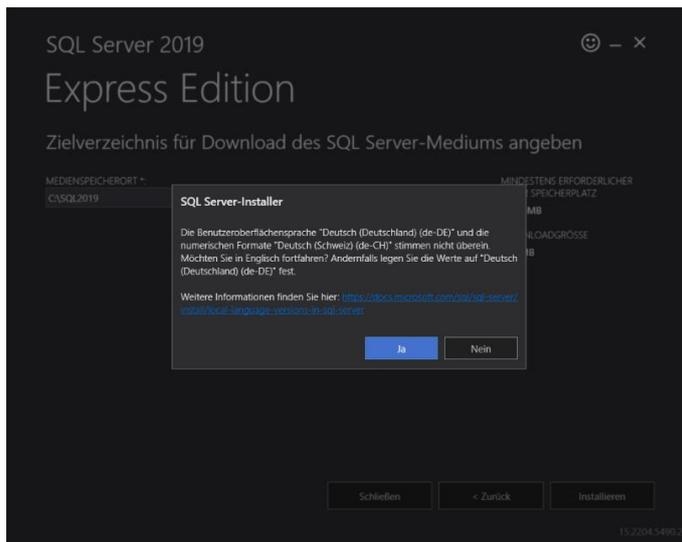
Medien herunterladen

Laden Sie die SQL Server-Setupdateien jetzt herunter, und installieren Sie sie zu einem späteren Zeitpunkt auf einem von Ihnen gewählten Computer.

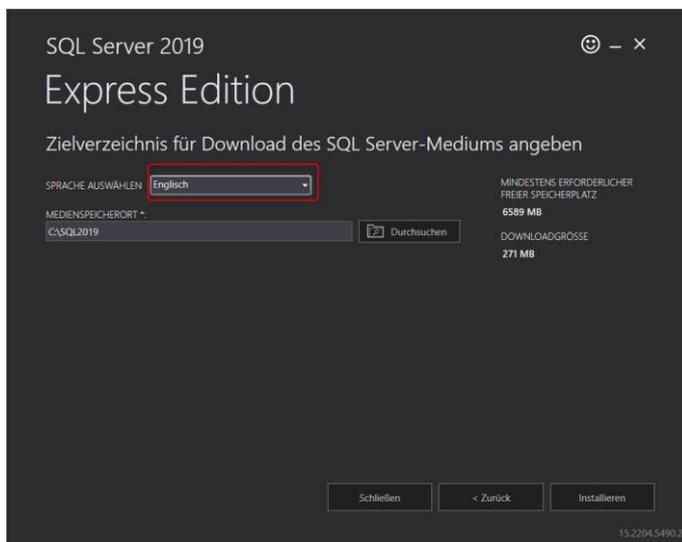
SQL Server übermittelt Informationen zum Installationsverlauf sowie weitere Nutzungs- und Leistungsdaten an Microsoft, um das Produkt weiter zu verbessern. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und zu Datenschutzkontrollen sowie dazu, wie Sie die Erfassung dieser Informationen nach der Installation deaktivieren, finden Sie hier: [Dokumentation](#)

15.2204.5490.2

- Wählen Sie «**Benutzerdefiniert**»



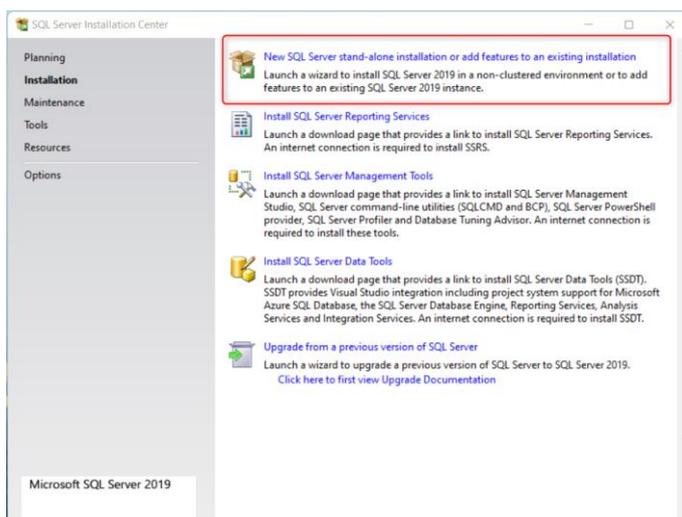
- Klicken Sie auf «Ja»



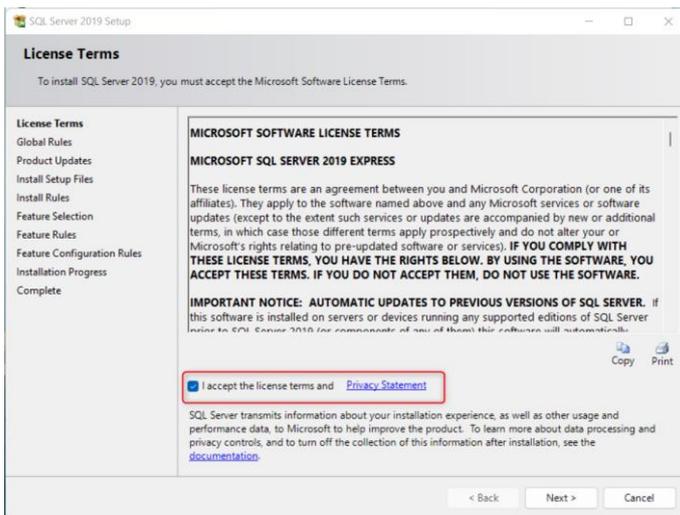
Achten Sie darauf, dass bei der Sprachauswahl **Englisch** ausgewählt ist.



Vielleicht müssen Sie den «**MEDIENSPEICHERORT**» anpassen



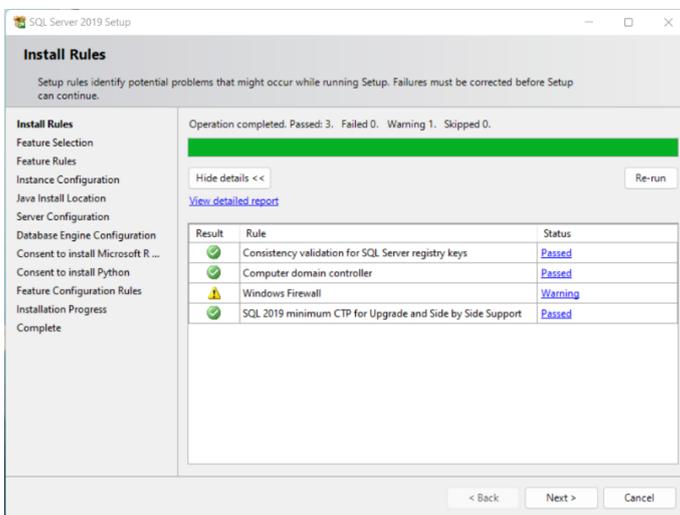
- Klicken Sie auf «**New SQL Server....**»


License Terms:

- Akzeptieren Sie die Lizenzbedingungen, und klicken Sie auf Next.



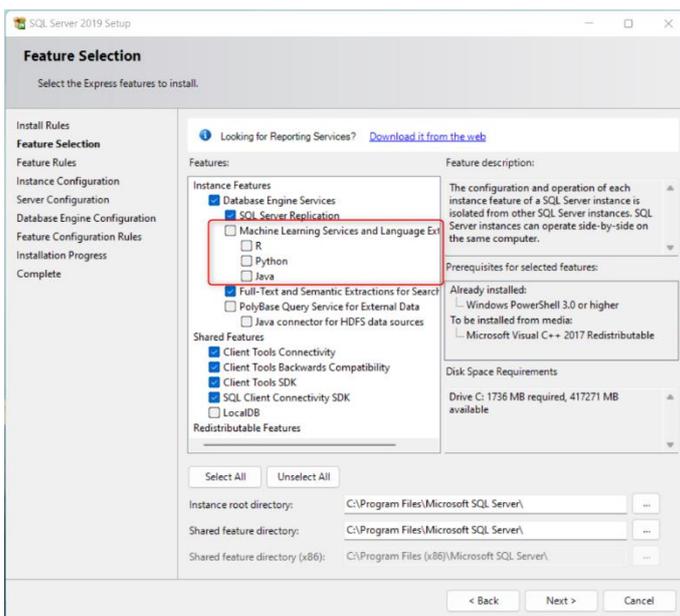
Die Software «SQL Server 2019 Express Edition» ist **kostenlos**.


Install Rules:

- Klicken Sie auf «Next >».

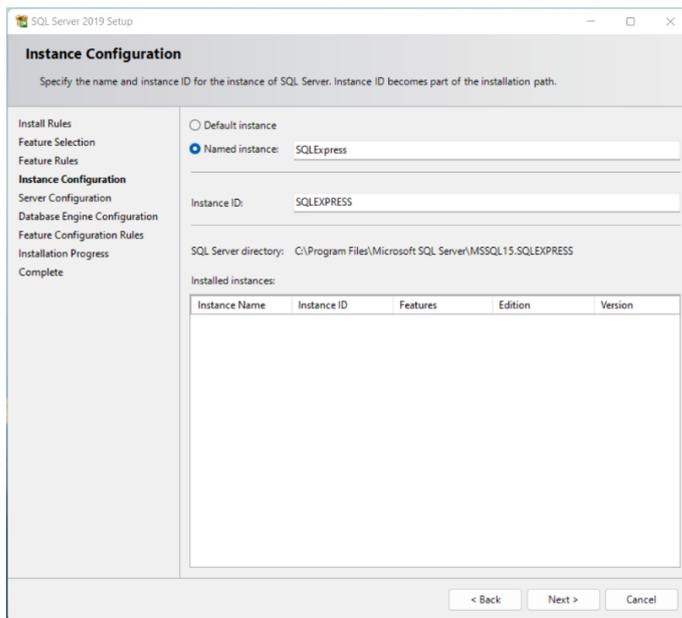


Die Einrichtung der Windows Firewall wird später beschrieben. Siehe Kapitel [5](#) «Konfiguration SQL-Server»

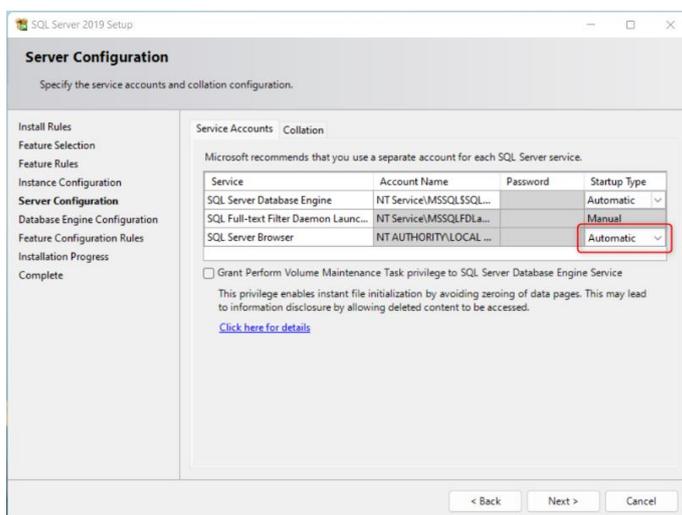

Feature Selection:


Die «**Machine Learning Services and Language Extension**» dürfen nicht installiert werden.

- Klicken Sie danach auf «Next >».

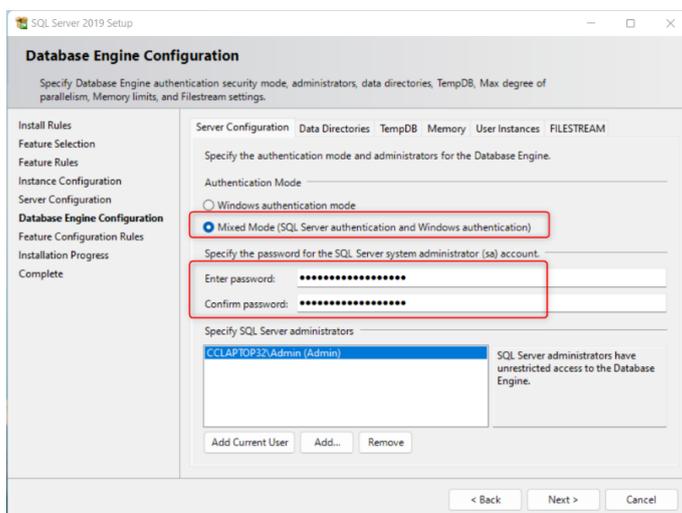

Instance Configuration:

- Klicken Sie hier auf «**Next**» ».


Server Configuration:


Stellen Sie hier den «**Startup Type**» des «**SQL Server Browser**» auf «**Automatic**»

- Klicken Sie dann auf «**Next**» ».

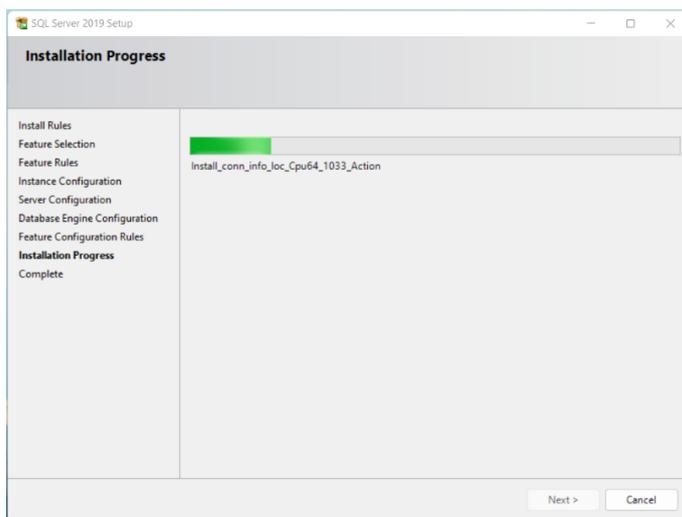

Database Engine Configuration:


Wählen Sie hier den «**Mixed Mode**» aus.

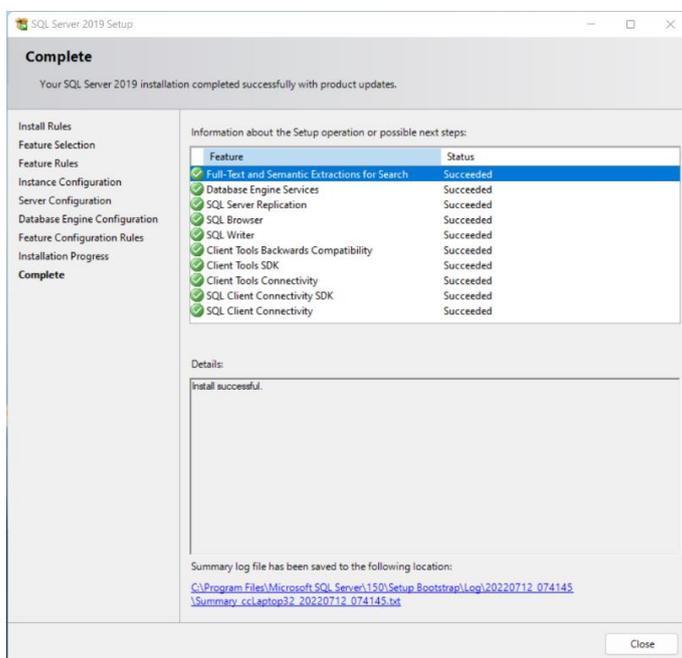


Geben Sie das **Passwort** für den Benutzer «**sa**» ein.

- Klicken Sie dann auf «**Next**» ».


Installation Progress:

Nun wird der MS-SQL-Server installiert.


Complete:

Die Installation ist abgeschlossen

- Klicken Sie auf «**Close**»

4.2. SQL Server Management Studio installieren

4.2.1. Download SQL Server Management Studio

Laden Sie **die englische Version** über folgenden Link herunter:

<https://docs.microsoft.com/en-us/sql/ssms/download-sql-server-management-studio-ssms?view=sql-server-ver16>

Download SSMS

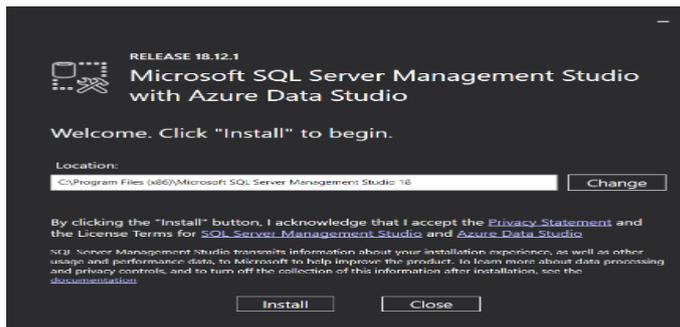
To download SSMS 19 Preview 2, visit [Download SSMS 19](#).

 [Free Download for SQL Server Management Studio \(SSMS\) 18.12.1](#)

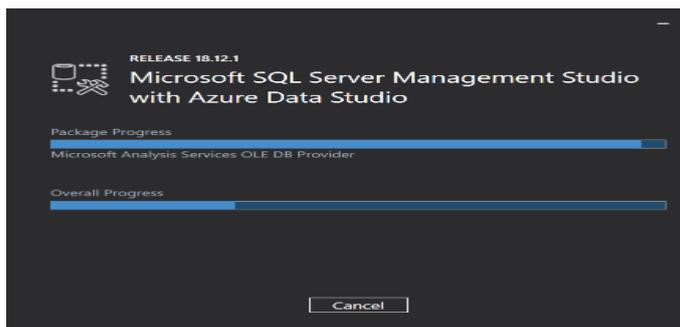
SSMS 18.12.1 is the latest general availability (GA) version. If you have a previous GA version of SSMS 18 installed, installing SSMS 18.12.1 upgrades it to 18.12.1.

- Release number: 18.12.1
- Build number: 15.0.18424.0
- Release date: June 21, 2022

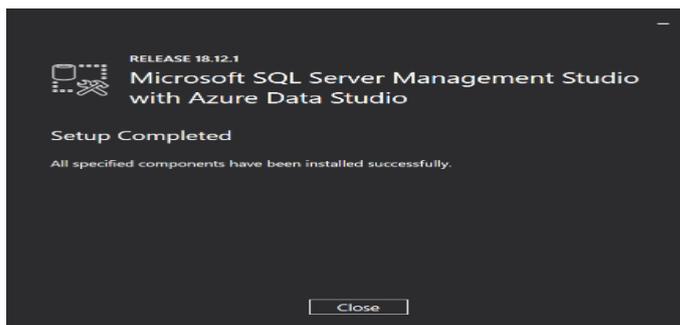
4.2.2. Installation SQL Server Management Studio



- Klicken Sie auf «**Install**»



... nach abgeschlossener Installation ...



- Klicken Sie auf «**Close**»

5. Konfiguration SQL-Server

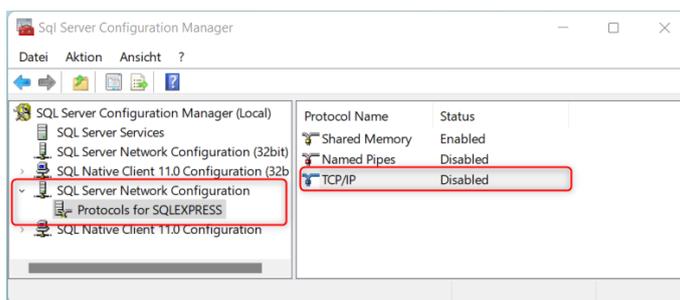
5.1. Aktivieren TCP/IP für den Server-Zugriff



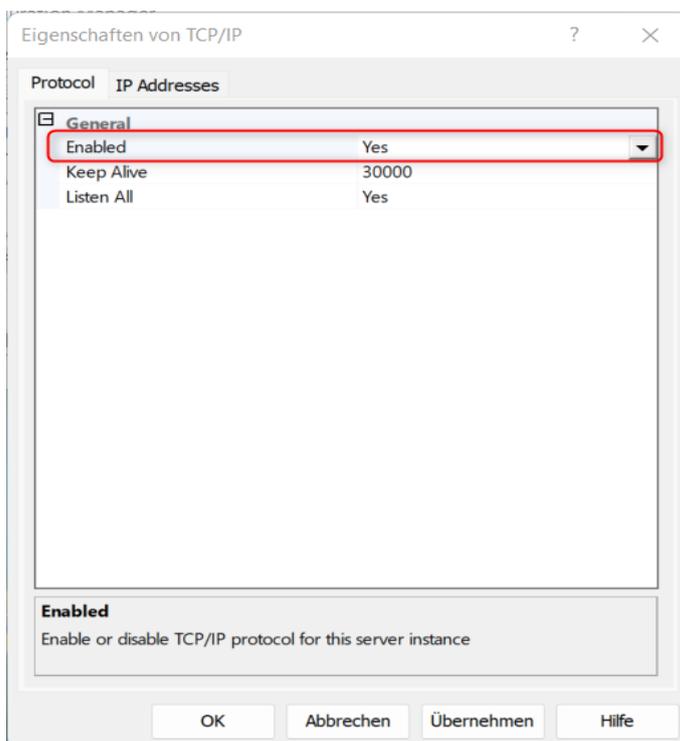
Standardmässig ist TCP/IP im SQL-Server nicht aktiviert. Damit Sie auch von anderen Rechnern auf den MS-SQL-Server zugreifen können, muss **TCP/IP aktiviert sein**.



- Starten Sie das Programm «**SQL Server Configuration Manager**»



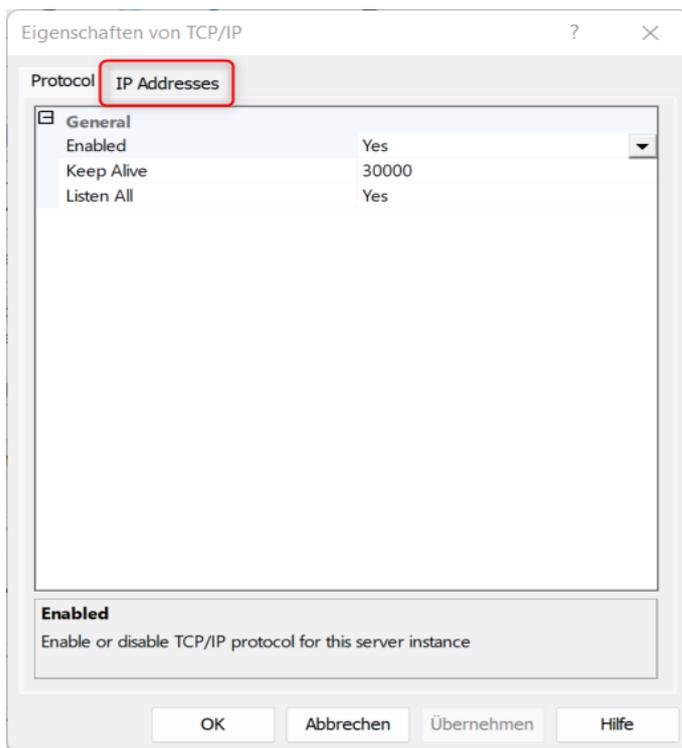
- Doppelklicken Sie auf «**TCP/IP**», um den Tab «**Eigenschaften von TCP/IP**» zu öffnen



Eigenschaften von TCP/IP:

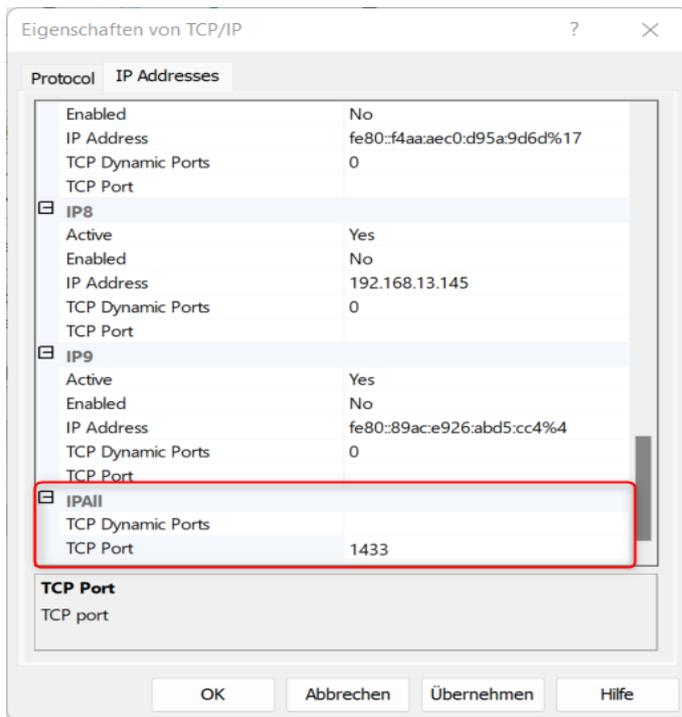
Im Tab «**Protocol**»

- Stellen Sie hier «**Enabled**» auf «**Yes**».
- klicken Sie dann auf «**Übernehmen**».



Eigenschaften von TCP/IP:

- Klicken Sie nun auf den Tab «**IP Adresses**».



Eigenschaften von TCP/IP:

- Suchen Sie den Abschnitt «**IPAll**» und setzen Sie den «**TCP Port**» auf **1433**.

 Stellen Sie gleichzeitig sicher, dass das Feld «**TCP Dynamic Ports**» leer ist.

- Danach klicken Sie auf «**OK**»



Folgende Meldung erscheint. Wenn Sie keine weiteren Werte anpassen müssen...

- **Stoppen** Sie den **Service** und **starten** Sie ihn neu.

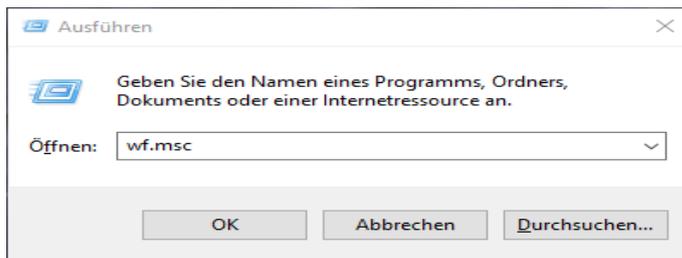
5.2. Firewall prüfen und Ports freigeben

Prüfen Sie, dass die verwendeten Ports auf dem Server freigeschaltet sind.

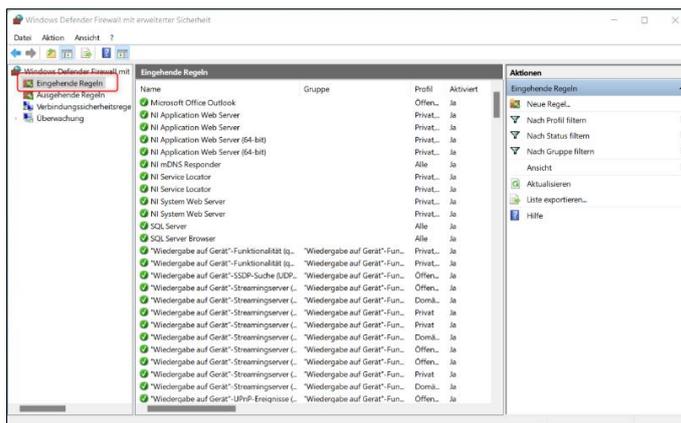
Weiterführende Informationen sind hier erhältlich: <http://support.microsoft.com/kb/287932/de>

- **TCP Port 1433** eingehend
- **UDP Port 1434** eingehend
- Öffnen Sie die Windows-Firewall

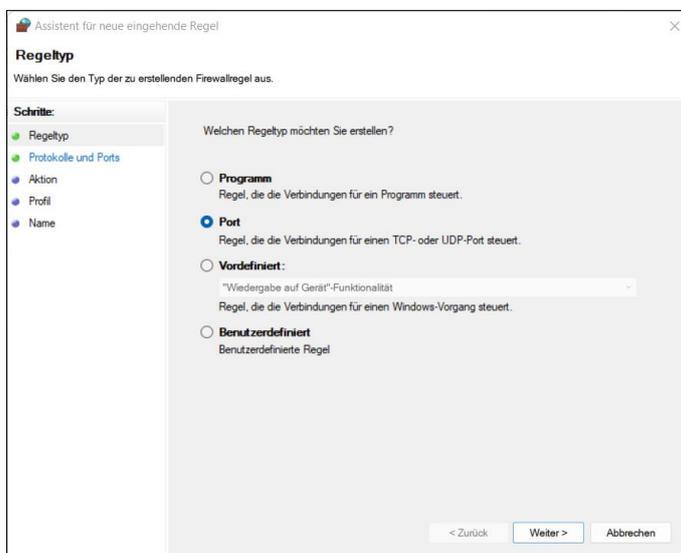
Oder starten Sie <c:\windows\system32\WF.msc>.



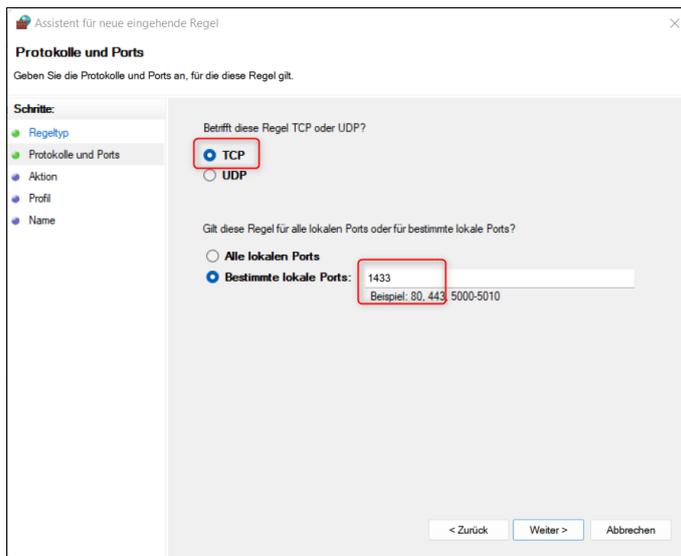
5.2.1. Eingehender Port TCP 1433 freigeben



- Klicken Sie auf **«Eingehende Regeln»**
- Wählen Sie mit der rechten Maustaste **«Neue Regel...»**



- Klicken Sie auf **«Port»**
- und dann auf **«Weiter >»**



Assistent für neue eingehende Regel

Protokolle und Ports

Geben Sie die Protokolle und Ports an, für die diese Regel gilt.

Schritte:

- Regeltyp
- Protokolle und Ports
- Aktion
- Profil
- Name

Betrifft diese Regel TCP oder UDP?

TCP

UDP

Gilt diese Regel für alle lokalen Ports oder für bestimmte lokale Ports?

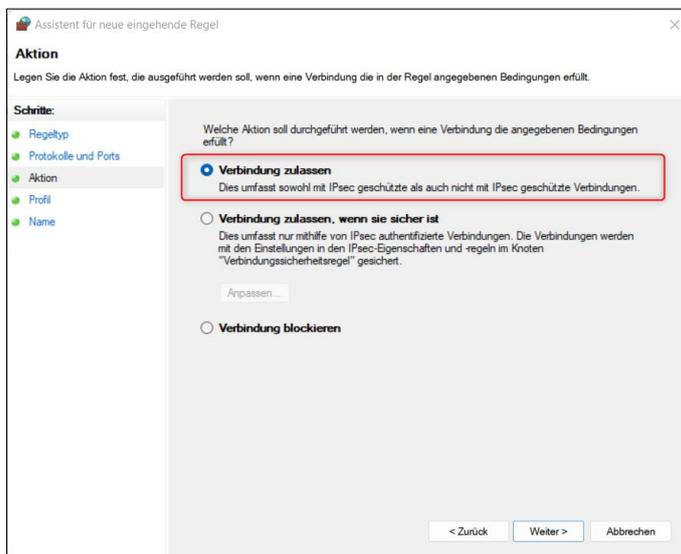
Alle lokalen Ports

Bestimmte lokale Ports:

Beispiel: 80, 443, 5000-5010

< Zurück Weiter > Abbrechen

- Wählen Sie «**TCP**»
- Bei «**Bestimmte lokale Ports:**» Port **1433** eingeben.
- Dann auf «**Weiter**> » klicken.



Assistent für neue eingehende Regel

Aktion

Legen Sie die Aktion fest, die ausgeführt werden soll, wenn eine Verbindung die in der Regel angegebenen Bedingungen erfüllt.

Schritte:

- Regeltyp
- Protokolle und Ports
- Aktion
- Profil
- Name

Welche Aktion soll durchgeführt werden, wenn eine Verbindung die angegebenen Bedingungen erfüllt?

Verbindung zulassen
Dies umfasst sowohl mit IPsec geschützte als auch nicht mit IPsec geschützte Verbindungen.

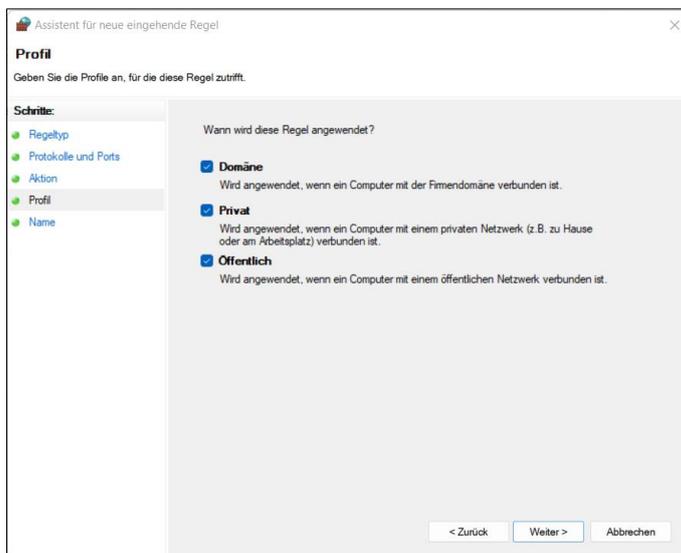
Verbindung zulassen, wenn sie sicher ist
Dies umfasst nur mithilfe von IPsec authentifizierte Verbindungen. Die Verbindungen werden mit den Einstellungen in den IPsec-Eigenschaften und -regeln im Knoten "Verbindungssicherheitsregel" gesichert.

Anpassen...

Verbindung blockieren

< Zurück Weiter > Abbrechen

- Wählen Sie «**Verbindung zulassen**»
- und auf «**Weiter**> » klicken.



Assistent für neue eingehende Regel

Profil

Geben Sie die Profile an, für die diese Regel zutrifft.

Schritte:

- Regeltyp
- Protokolle und Ports
- Aktion
- Profil
- Name

Wann wird diese Regel angewendet?

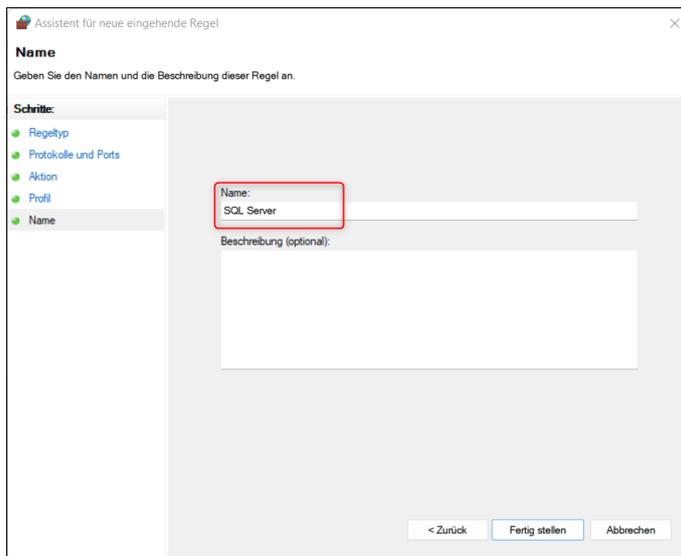
Domäne
Wird angewendet, wenn ein Computer mit der Firmendomäne verbunden ist.

Privat
Wird angewendet, wenn ein Computer mit einem privaten Netzwerk (z.B. zu Hause oder am Arbeitsplatz) verbunden ist.

Öffentlich
Wird angewendet, wenn ein Computer mit einem öffentlichen Netzwerk verbunden ist.

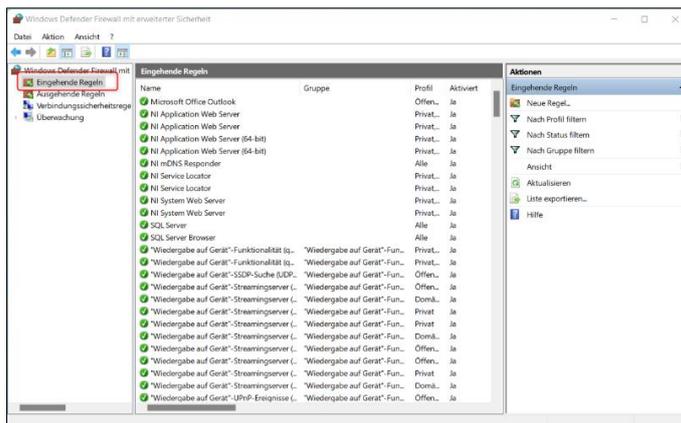
< Zurück Weiter > Abbrechen

- Passen Sie die Regel gegebenenfalls ihrer Netzwerk-Struktur an. Im Zweifelsfall belassen Sie alle drei Haken
- Klicken Sie auf «**Weiter**> »

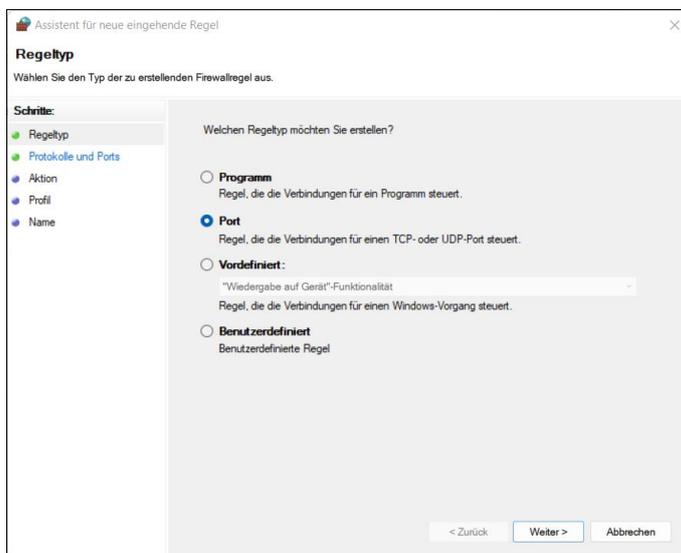


- Geben Sie einen **Namen** für diese Regel ein
- und wählen dann **«Fertig stellen»**

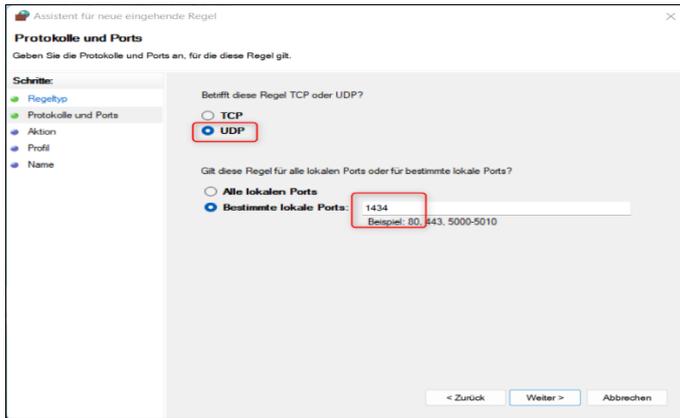
5.2.2. Eingehender Port UDP 1434 freigeben



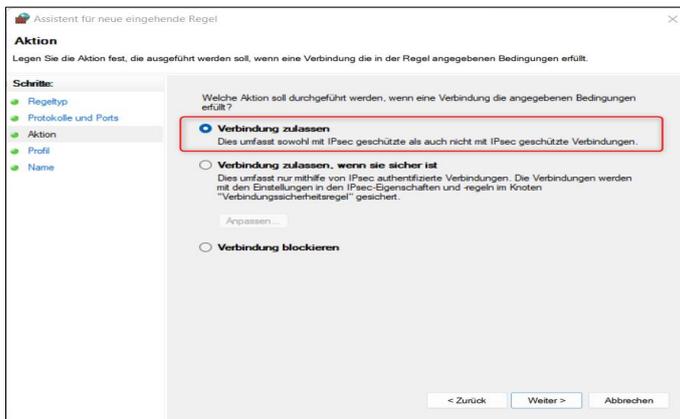
- Klicken Sie auf **«Eingehende Regeln»**
- und mit der rechten Maustaste wählen Sie **«Neue Regel...»**



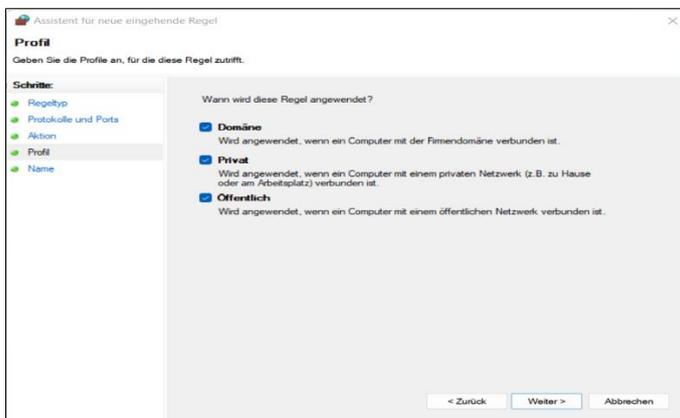
- Klicken Sie auf **«Port»**
- dann auf **«Weiter > »**



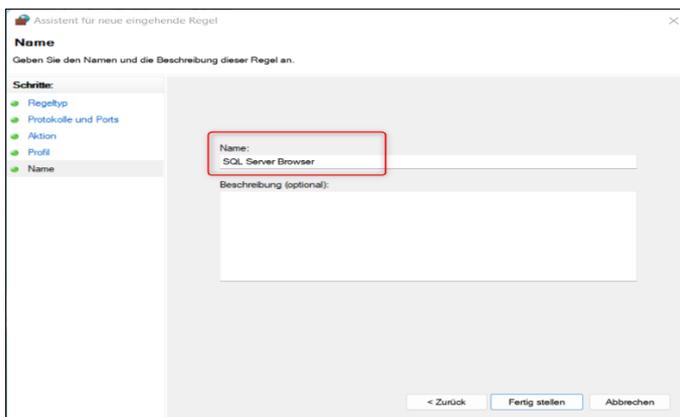
- Wählen Sie «**UDP**»
- geben bei «**Bestimmte lokale Ports:**» Port **1434** ein.
- Dann klicken Sie auf «**Weiter**> ».



- Wählen Sie «**Verbindung zulassen**»
- und klicken auf «**Weiter**> »



- Passen Sie die Regel gegebenenfalls ihrer Netzwerk-Struktur an. Im Zweifelsfalle alle drei Haken belassen
- Klicken Sie auf «**Weiter**> »



- Geben Sie einen Namen für diese Regel ein
- Wählen dann «**Fertig stellen**»

6. Anlegen der Datenbank

Die Datenbank mit dem Namen «**MobilityMonitoring**» kann durch die Software «*Mobility & Care Manger*» beim ersten Start angelegt werden, falls sie noch nicht vorhanden ist.

6.1. Installieren Sie Mobility & Care Manager



Detaillierte Informationen zur Installation des *Mobility & Care Manager* entnehmen Sie bitte der entsprechenden Installationsanleitung **M-000007**, die von unserer Webseite heruntergeladen werden kann: <https://www.compliant-concept.ch/support-de/>



Installieren Sie das Programm *Mobility & Care Manager* auf dem Datenbank-Server oder einem beliebigen PC, welcher über das Netzwerk auf den **Port 1433** des Servers zugreifen kann. Die entsprechende Setup-Datei **SW-000006** des *Mobility & Care Managers* finden Sie hier: <https://www.compliant-concept.ch/support-de/>

6.2. Starten des Mobility & Care Manger



Beim ersten Start des *Mobility & Care Manager*, wird die Installationsart bzw. Konfiguration der Datenbank festgelegt.



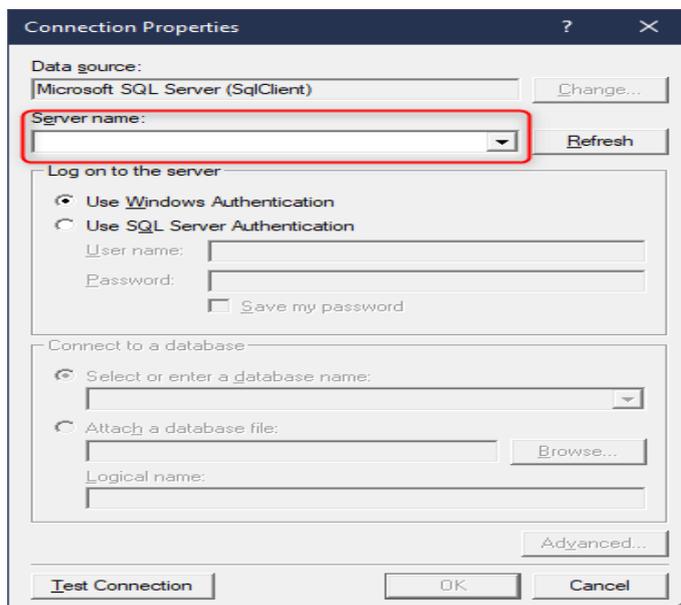
Installation

Datenbank lokal installieren
Wählen Sie diese Option, wenn Sie *Mobility & Care Manager* nur von einem Arbeitsplatz aus verwenden wollen. Dabei wird eine lokale Version von Microsoft SQL Server 2014 Express installiert und automatisch eine Datenbank angelegt.

Benutzerdefinierte Datenbankverbindung
Wählen Sie diese Option, um sich mit einer bereits existierenden Datenbank von *Mobility & Care Manager* zu verbinden oder eine neue Datenbank auf einem zentralen Server anzulegen.

OK Abbrechen

- Da der SQL-Server bereits installiert oder vorhanden ist, wählen Sie «**Benutzerdefinierte Datenbankverbindung**»



Connection Properties

Data source: Microsoft SQL Server (SqlClient) Change...

Server name: [Dropdown menu] Refresh

Log on to the server

Use Windows Authentication

Use SQL Server Authentication

User name: [Text box]

Password: [Text box] Save my password

Connect to a database

Select or enter a database name: [Dropdown menu]

Attach a database file: [Text box] Browse...

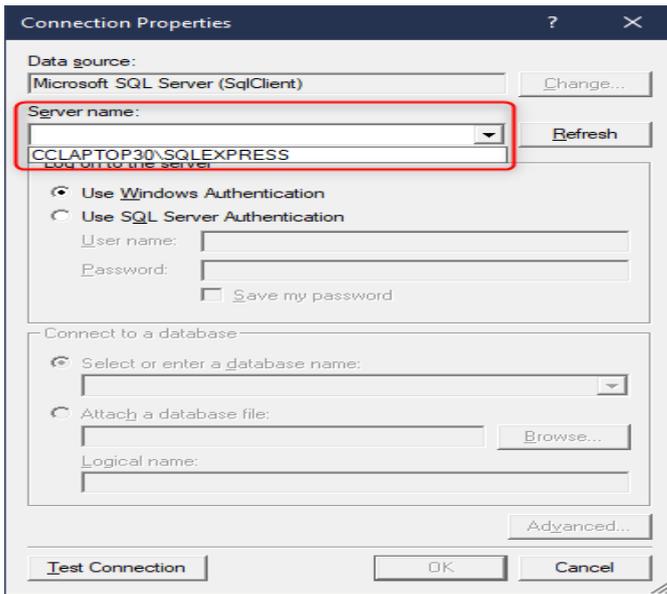
Logical name: [Text box]

Advanced...

Test Connection OK Cancel

- Öffnen Sie das Drop-Down «**Server name:**»

Dadurch wird die Suche nach SQL-Servern gestartet, und nach einer gewissen Zeit werden die gefundenen SQL-Server angezeigt.



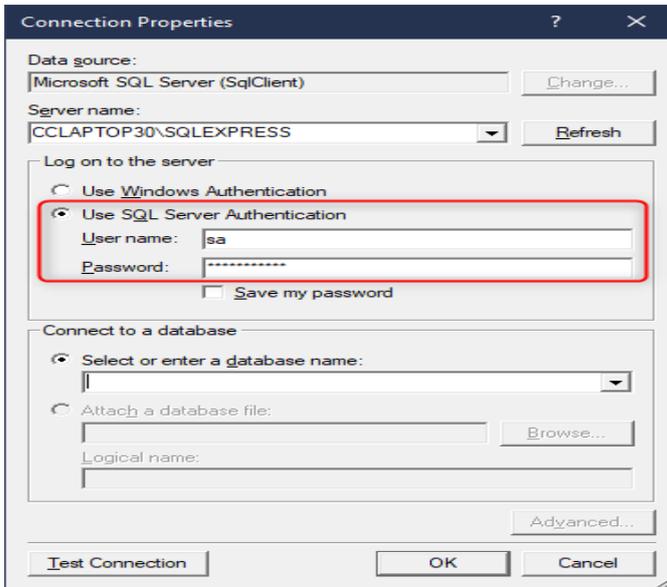
- Wählen Sie nun den SQL-Server aus.

Wenn der Eintrag nicht im Drop-Down vorhanden ist, funktioniert der Zugriff auf den Server noch nicht!

Prüfen Sie die bereits durchgeführten Schritte nochmals:



- Firewall?
- Services gestartet?
- TCP Port aktiviert?
- TCP Port Nummer festgelegt (*nicht dynamisch*)?
- SQL Server Authentication «Mixed Mode» bei der Installation vorgewählt?

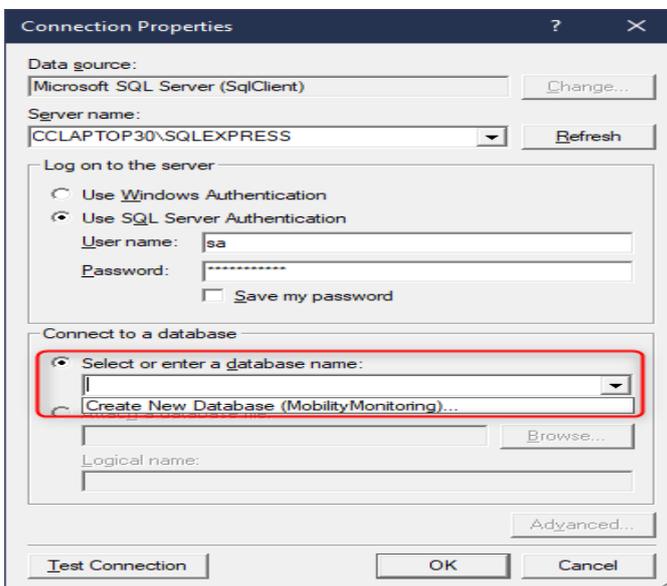


- Wählen Sie hier «Use SQL Server Authentication»

Benutzen Sie den SQL-Server Administrator und Passwort, von der Installation.



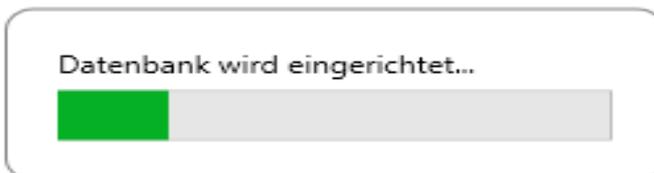
Benutzen Sie **nicht** den «Test Connection» Button!
Dieser funktioniert erst, wenn die Datenbank erstellt wurde.



- Öffnen Sie nun das Drop-Down «Select or enter a database name:»
- Und wählen Sie «Create New Database (MobilityMonitoring)»



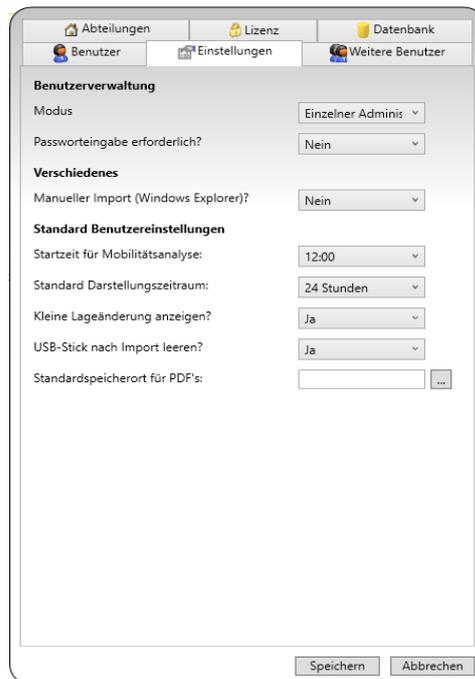
- Klicken Sie nun auf «OK»



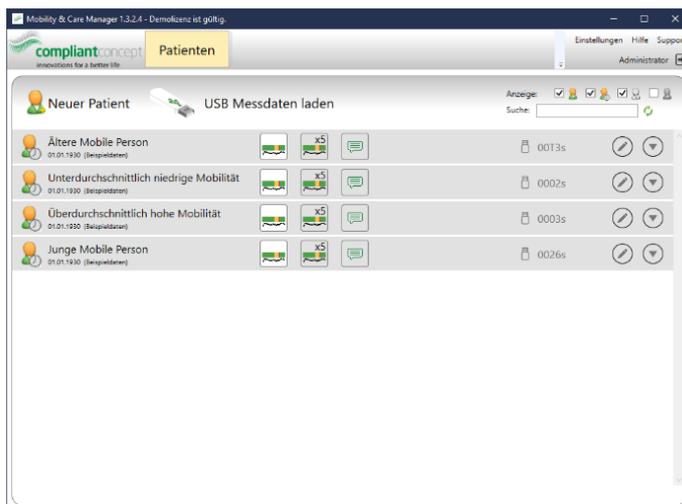
Die Datenbank wird erstellt.



- Klicken Sie hier vorerst auf «Abbrechen».



- Klicken Sie hier vorerst auf «**Abbrechen**».



Die Datenbank ist nun installiert und betriebsbereit.



Der Zugriff des *Mobility & Care Manager* auf die Datenbank, erfolgt jetzt über den Benutzer «**sa**» (SQL-Server Administrator)
Empfohlen wird aber, für den *Mobility & Care Manager*, **einen eigenen SQL-Server Benutzer anzulegen** → «SQL-Server-Benutzer für Mobility & Care Manager anlegen».

7. SQL-Server-Benutzer für Mobility & Care Manager anlegen

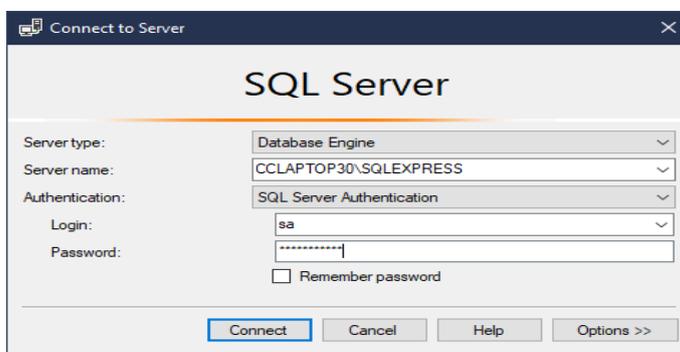


Prüfen Sie bitte zuerst, ob die Datenbank «**MobilityMonitoring**» vorhanden ist.

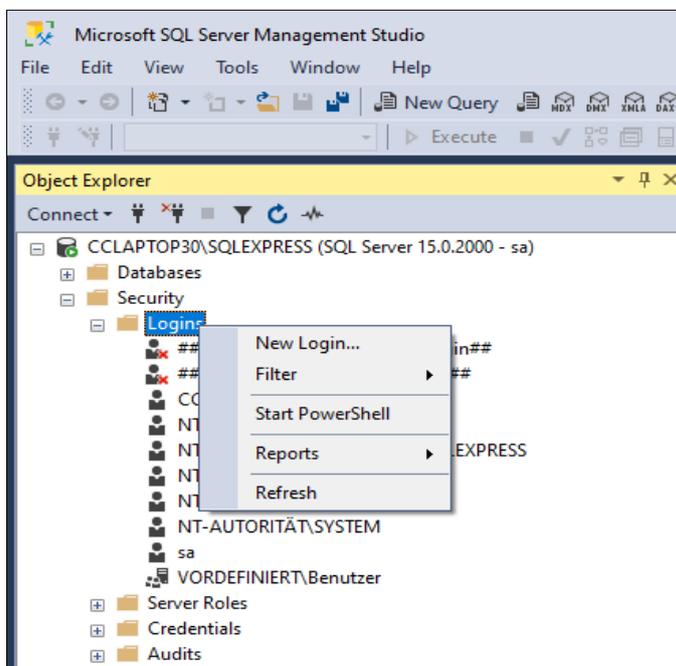
7.1. SQL-Server Benutzer anlegen



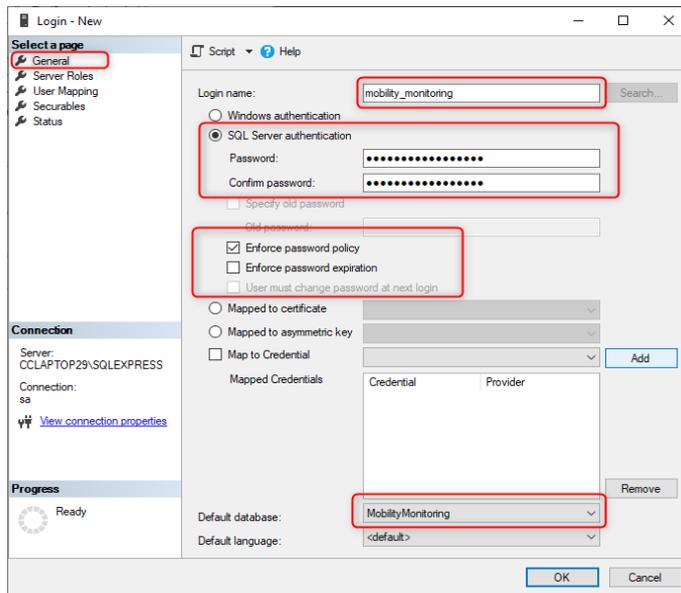
- Starten Sie das «**SQL-Server Management Studio**»



- Melden Sie sich an Ihrem Server an.



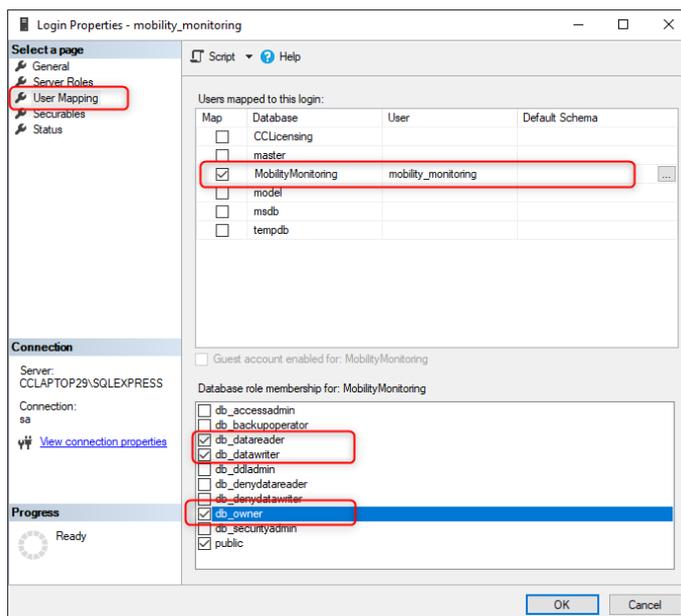
- Im «Object Explorer» öffnen Sie den Ordner **Security** -> **Logins**.
- Und wählen Sie mit einem Rechtsklick «**New Login...**»



Unter «**General**»

«**Login name:**»

- Geben Sie den **Usernamen** ein
Default User: mobility_monitoring
- Klicken Sie «**SQL Server authentication**» an und
- Legen Sie das **Passwort** fest
- **Deaktivieren** Sie die Option **Enforce password expiration**
- **Default Database:**
MobilityMonitoring
- Klicken Sie dann auf «**OK**».



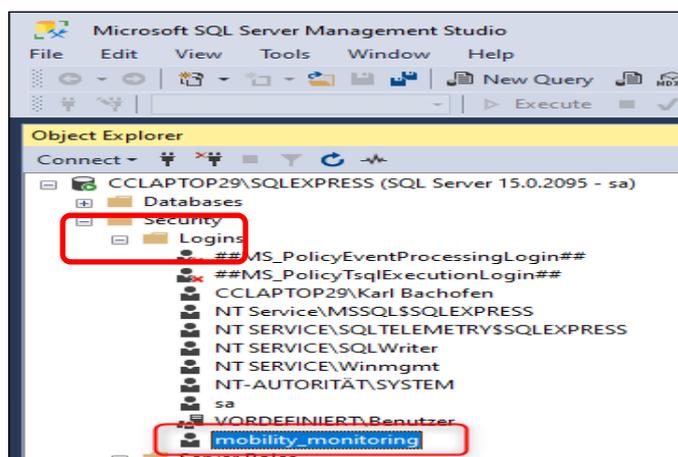
Unter «**User Mapping**»

- Wählen Sie die Datenbank *MobilityMonitoring*.
- Vergeben Sie für diese Datenbank folgende Rollen (Checkbox markieren):
 - *db_owner*
 - *db_datareader*
 - *db_datawriter*



Das Recht «**db_owner**» ist nötig, damit das Datenbankschema bei einem Softwareupdate von *Mobility & Care Manager* automatisch aktualisiert werden kann.

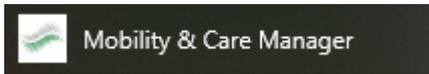
- Klicken Sie nun auf «**OK**».



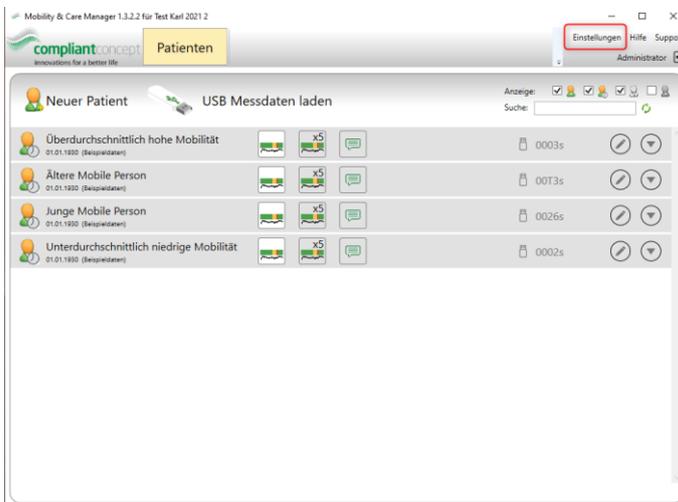
Nun ist der neue Benutzer unter «**Security**» -> «**Logins**» sichtbar.

Im *Mobility & Care Manager* können Sie nun für die Datenbankverbindung den neuen Benutzer verwenden.

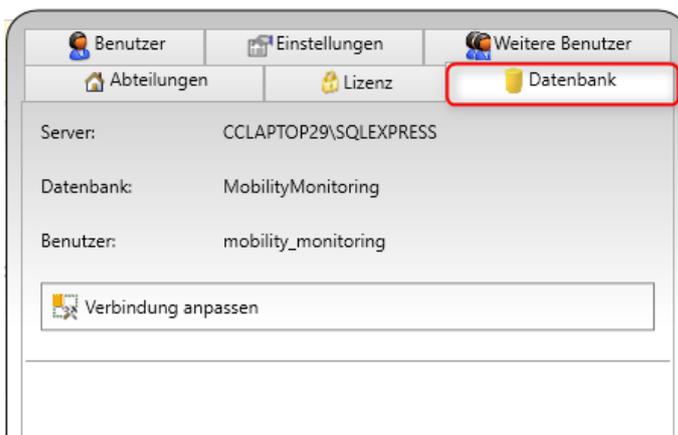
7.2. Mobility & Care Manager neuen Benutzer eintragen



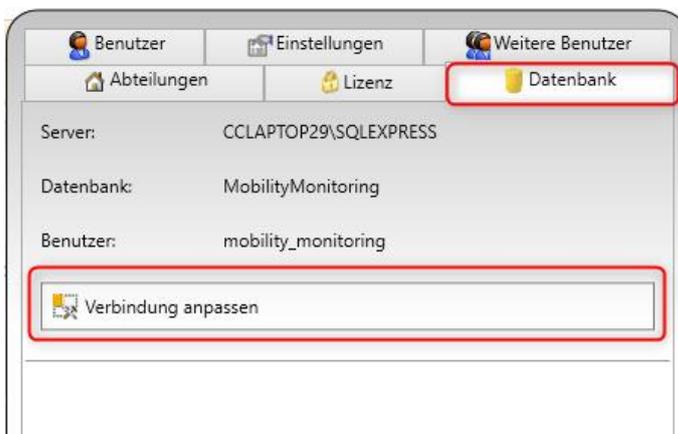
- Starten Sie den **Mobility & Care Manager**



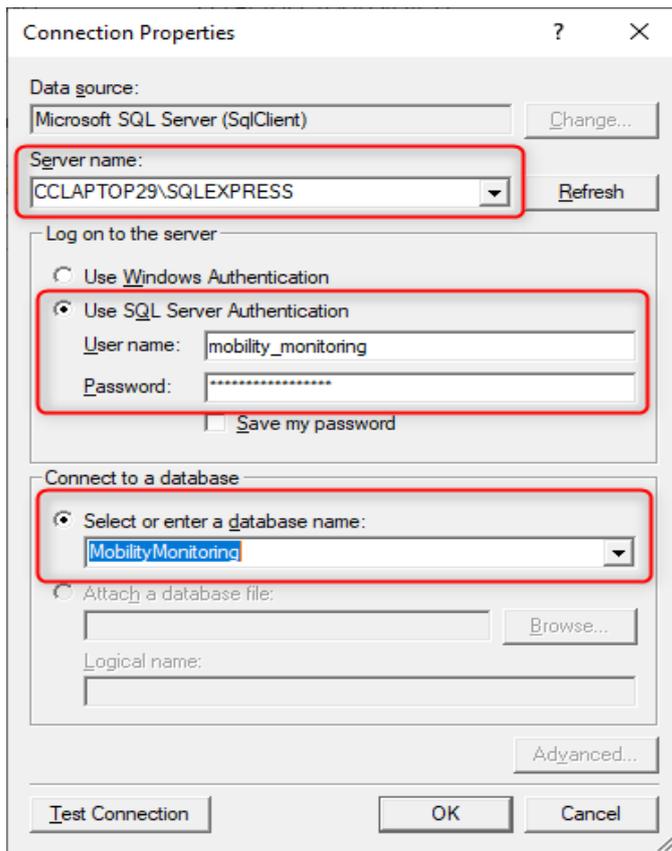
- Klicken Sie im *Mobility & Care Manager* auf «**Einstellungen**»



- Klicken Sie auf den Tab «**Datenbank**»



- Klicken Sie hier auf «**Verbindung anpassen**»



- Geben Sie hier alle Felder neu ein.

i Wenn im Drop-Down «**Select or enter a database name**» der Eintrag «**MobilityMonitoring**» vorhanden ist, nachdem «**Server name**», «**User name**» und «**Password**» eingetragen wurden, dann hat alles funktioniert.

i Der «**Test Connection**» Button funktioniert erst, nachdem die Datenbank «**MobilityMonitoring**» ausgewählt wurde und ist deshalb nutzlos.

- Klicken Sie dann auf «**OK**».

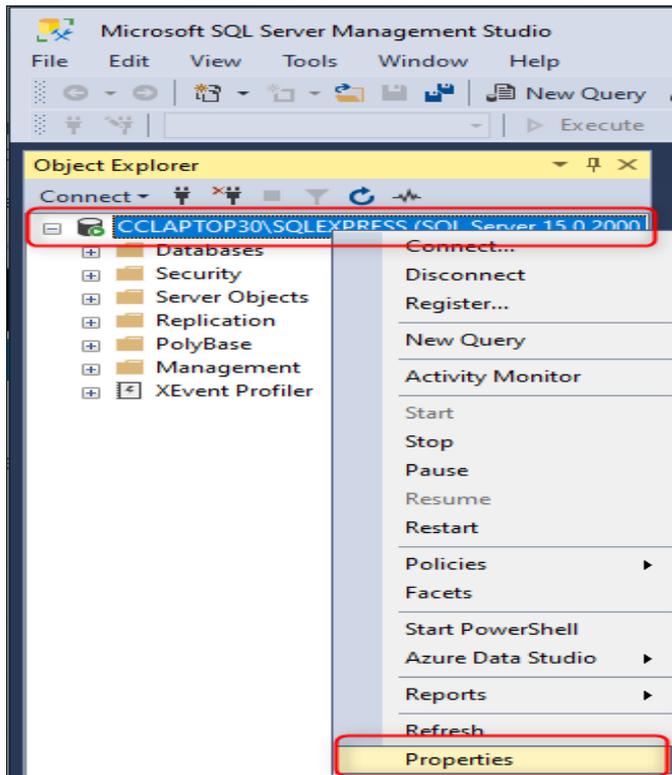


- Damit die Änderungen wirksam werden, muss der *Mobility & Care Manager* **neu gestartet** werden.

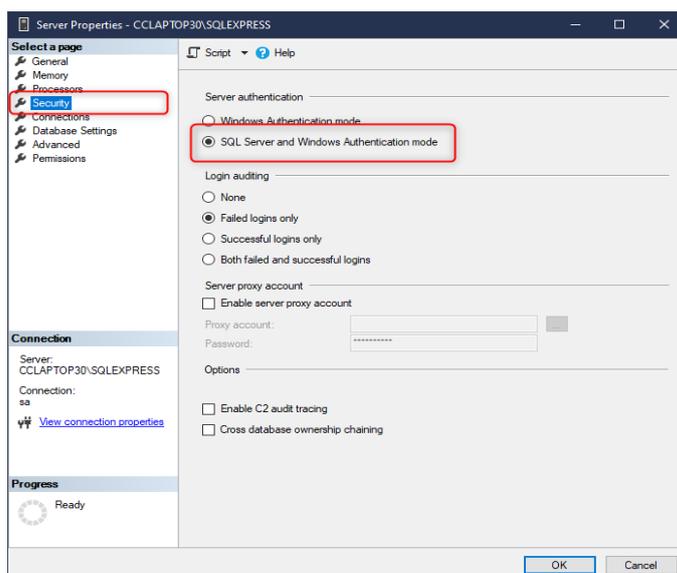
8. Zusätzliche Informationen

8.1. SQL-Server Mixed Mode Authentication einschalten

Um den Mixed Mode (SQL Server and Windows Authentication mode) für eine bestimmte SQL Server Instanz einzustellen gehen Sie wie folgt vor:



- Starten Sie das «**Microsoft SQL Server Management Studio**»
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das **Festplatten-Symbol**
- und wählen dann «**Properties**»



- Wählen Sie die «**Security**» Page und
- wählen Sie dort «**SQL Server and Windows Authentication mode**».

8.2. Umbenennen der Datenbank

Standardmässig hat die Datenbank des *Mobility & Care Managers* den Namen «**MobilyMonitoring**». Wenn Sie diesen Namen ändern möchten (z.B. wenn Ihre internen Richtlinien ein spezielles Datenbank-Namenschema vorschreiben), gehen Sie wie folgt vor:



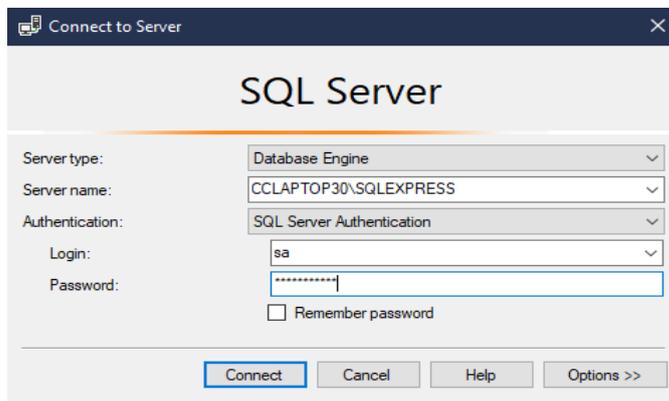
Achtung: Wenn Sie die *Mobility & Care Manager* Version 1.2.4.0 oder älter verwenden, muss zuerst eine gültige Lizenz aktiviert werden, bevor die Datenbank umbenannt werden kann!



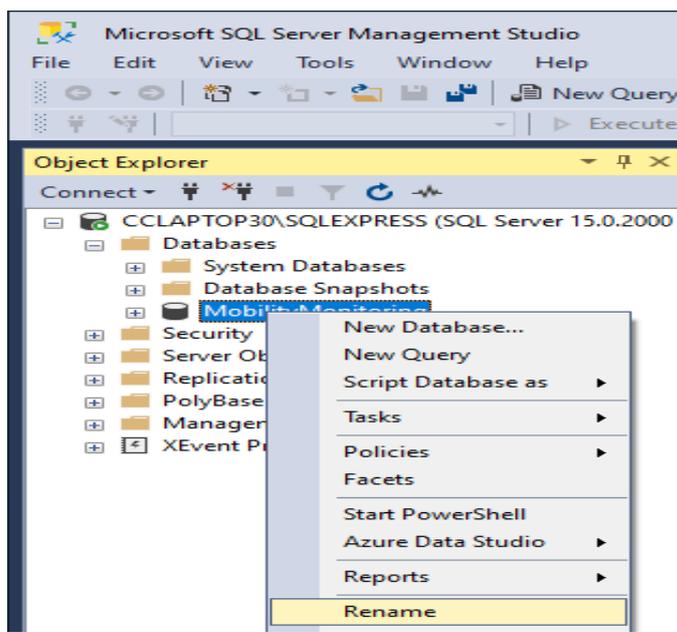
Achtung: Wenn Sie die Datenbank umbenennen, müssen Sie die Registrierung nochmals durchführen! → 8.3 «Gültige Mobility & Care Manager Lizenz ermitteln» und → 8.4 «Erneuern der Mobility & Care Manager Lizenz»



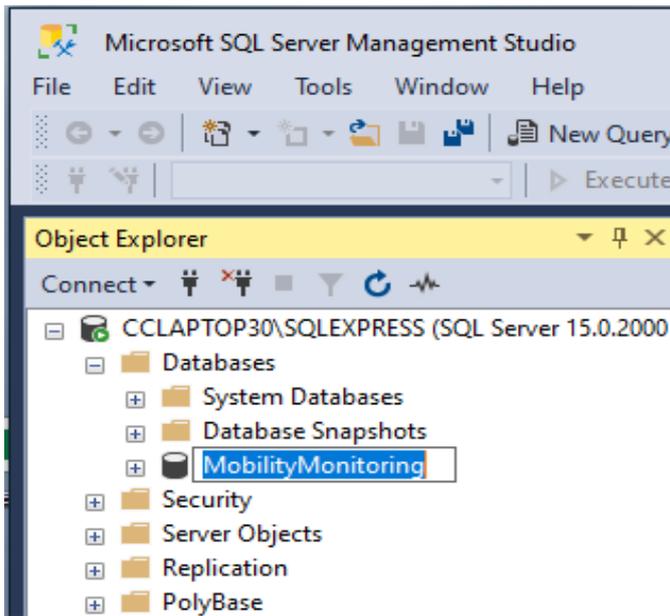
Achtung: Wenn Sie die Datenbank umbenennen, müssen Sie im *Mobility & Care Manager* die Datenbank neu definieren mittels «**Benutzerdefinierte Datenbankverbindung**».



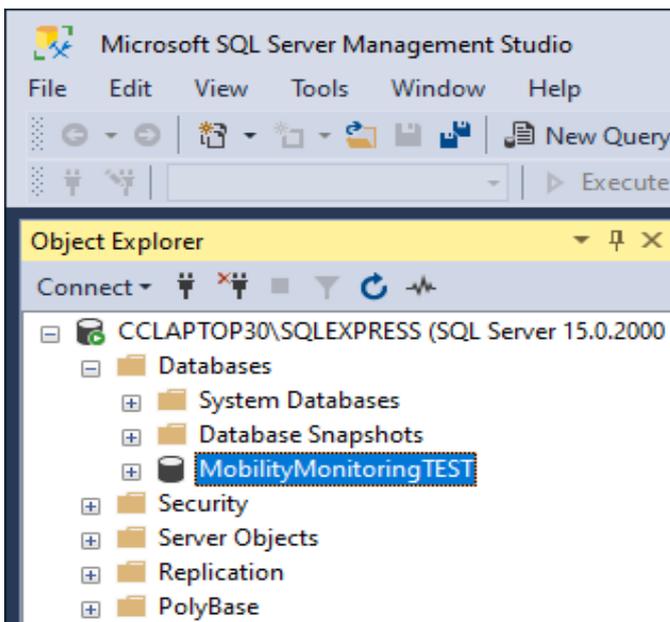
- Melden Sie sich an Ihrem Server an.



- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Datenbank «**MobilyMonitoring**»,
- und dann wählen Sie den Menüpunkt «**Rename**»

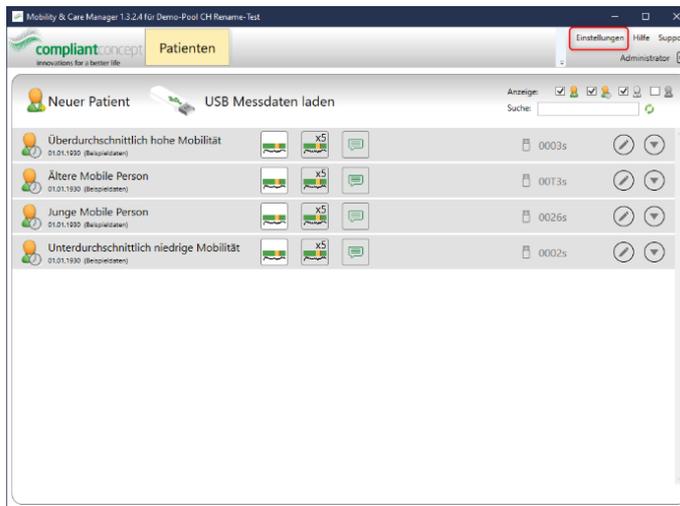


- Ändern Sie den Namen der Datenbank.

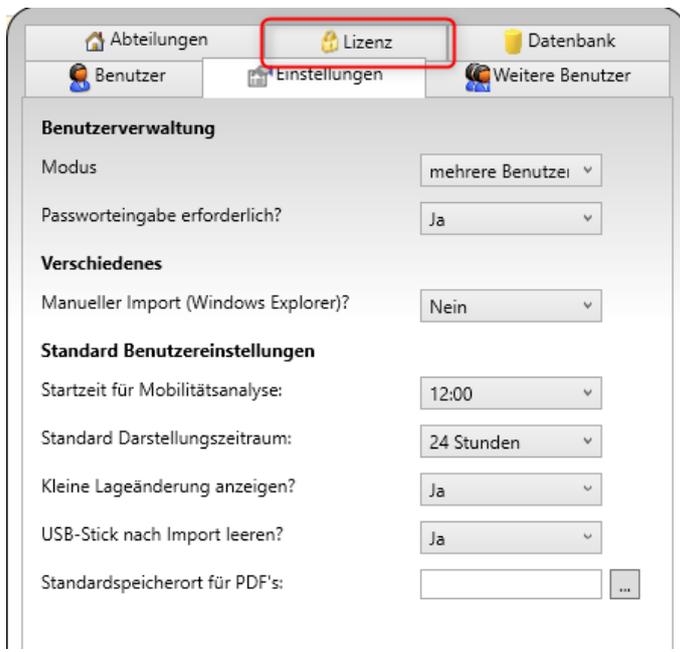


Die Datenbank ist jetzt umbenannt.

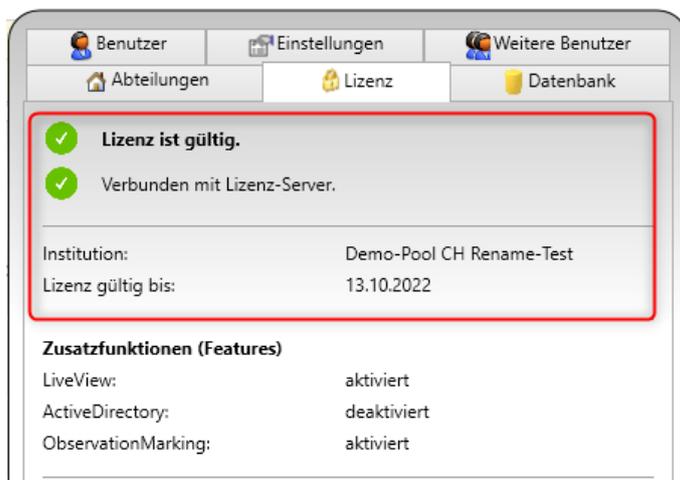
8.3. Gültige *Mobility & Care Manager* Lizenz ermitteln



- Starten Sie den *Mobility & Care Manager*
- und klicken Sie auf «**Einstellungen**»



- Klicken Sie auf den Tab «**Lizenz**».



Hier sehen Sie den Namen Ihrer Institution und wie lange die Lizenz gültig ist.



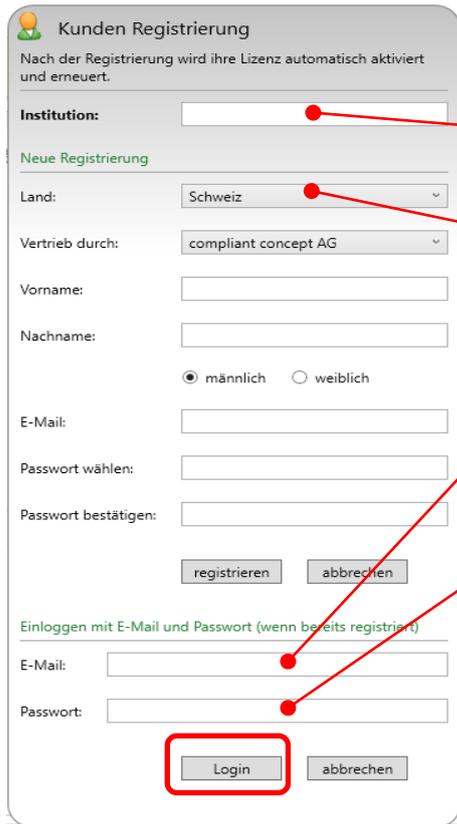
Merken Sie sich den **Namen der Institution**, er wird für eine Neuregistrierung gebraucht.

8.4. Erneuern der Mobility & Care Manager Lizenz

Um die neue oder eine geänderte Installation mit einer gültigen Lizenz zu aktivieren, muss nochmals eine Registrierung erfolgen.

Es wird automatisch zur Registrierung aufgefordert, wenn die Anwendung nach einer Änderung, das erste Mal auf der Datenbank gestartet wird.

Die Registrierung kann nur durch den Administrator erfolgen.



- Für eine Nachregistrierung der neuen Installation, füllen Sie die nachfolgenden Felder aus.

Institution:

Geben Sie hier den Namen Ihrer Institution ein.

Land:

Wählen Sie das Land, in dem Ihre Institution steht

E-Mail:

Geben Sie die E-Mail-Adresse ein, mit welcher die ursprüngliche Registrierung erstellt wurde.

Passwort:

Geben Sie hier das Passwort der ursprünglichen Registrierung ein.

- Dann klicken Sie auf «**Login**»



Siehe auch Kapitel: → 8.3 «Gültige Mobility & Care Manager Lizenz ermitteln»

9. Technischer Support

Haben Sie Fragen zum *Mobility Monitor* und *Mobility & Care Manager*? Unser Supportteam unterstützt Sie gerne per Telefon oder E-Mail.

Schweiz

Telefon Zentrale +41 44 552 15 00
 Telefon Support: +41 44 552 15 03
 E-Mail: support@compliant-concept.ch

compliant concept AG

Udermülistrasse 28
 CH-8320 Fehraltorf
www.compliant-concept.ch

International

Support- und Kontaktadressen Distributoren
<http://www.compliant-concept.ch/de/support>

10. Änderungsgeschichte

Version	Date	Change	Prepared	Reviewed	Approved
1.0.0	26.02.2014	Erste veröffentlichte Version	men	kst	kst
1.1.0	03.03.2014	Inhaltsverzeichnis, Versionierung Ergänzung Schritt: 35 (Server Authentication)	men	kst	kst
1.2.0	05.05.2014	Korrektur DB Rechte (User Mapping), Schritt 38	men	zos	kst
1.3.0	17.04.2015	Abschnitt Bekannte Probleme Screenshot zu Schritt 38 Kapitel DB Rename, Language Setting	men	zos	Kst
2.0.0	31.08.2022	Anpassungen auf neue SQL Server Version 2019 und ganzer Text und Screenshots auf Windows 10 portiert. Design 2021 implementiert. «Disclaimer», «Symbole», Programme und Tools» hinzugefügt. Faxnummer entfernt. Vierte Umschlagseite hinzugefügt. Diverse Details.	kba	oca	kst
2.0.1	31.10.2022	Hinweis «Nur für IT-Partner» entfernt, Logo auf Titelseite platziert, «Über dieses Dokument» eingefügt, Balken auf 1. und 4. Umschlagseite wieder grau.	oca	oca	oca



compliant concept AG

Undermülistrasse 28

CH-8320 Fehraltorf

Tel: +41 44 552 15 00

info@compliant-concept.ch

www.compliant-concept.ch