



Installationsanleitung

WirelessServer Software

Release Datum: 09.05.2017

M-000010.de v1.2.0



Inhaltsverzeichnis

| Inha | Itsverzeichnis | . 2 |
|------|-------------------------|-----|
| 1. | Einleitung | . 2 |
| 1. | Einleitung | . 2 |
| 2. | Systemanforderungen | . 3 |
| 3. | Download der Software | . 3 |
| 4. | Installation | . 3 |
| 5. | Konfiguration | . 6 |
| 6. | Testen der Installation | 10 |
| 7. | Fehlerbehandlung | 12 |
| 8. | So erreichen Sie uns | 15 |
| Änd | erungsgeschichte | 15 |

1. Einleitung

Diese Anleitung beschreibt die Installation der Software *WirelessServer*, welche Bestandteil des Mobility Monitor Wireless Systems ist.

Die Installation der Client Applikation "Mobility & Care Manager" sowie das Anlegen der Datenbank sind in separaten Anleitungen beschrieben.

1.1. WirelessServer Software (Kurzbeschreibung)

Der WirelessServer, eine als Windows-Dienst installierte Anwendung, stellt die Verbindung zu einem oder mehreren *Receivern* her und handhabt die Kommunikation mit den *Mobility Monitor*en. Zudem greift er auf die *Mobility & Care Manager* Datenbank zu und speichert dort die empfangen Messdaten.

Die Installation des *WirelessServers* findet über einen MSI-Installer statt. Für die Installation werden Administrator-Rechte benötigt.

In der Installation enthalten sind zusätzlich der *WirelessServer*-Manager und der *TinyMesh-Visualizer*. Die beiden Tools sind für den laufenden Betrieb nicht zwingend nötig und können auch auf einer Arbeitsstation mit TCP/IP-Zugriff auf den Server installiert werden.



2. Systemanforderungen

| Betriebssystem | Windows 7 (32 und 64 Bit) oder neuer Windows Server 2008 R2 oder neuer |
|-------------------|--|
| Prozessor | 1.4 GHz (2 GHz empfohlen) |
| Harddisk-Speicher | 50MB |
| Ram-Speicher | 1 GB (2 GB empfohlen) |
| .NET-Framework | .NET-Framework 4.5 oder höher (nur wenn WirelessServer-Manager oder TinyMesh-Visualizer lokal auf dem selben Server installiert werden) |

3. Download der Software

1. Gehen Sie auf <u>www.compliant-concept.ch</u> und wählen Sie Support. Durch klicken auf Software auf der linken Seite öffnet sich eine Seite auf welcher Sie ganz unten den Downloadlink für die *WirelessServer* Software finden.

4. Installation

- 2. Wenn die heruntergeladene Datei ein Zip-Paket ist, entpacken Sie dieses.





- 4. Klicken Sie auf "Next".
- 5. Ändern Sie, wenn gewünscht, den Installationsort:

| 岃 Wireless Server Setup | |
|---|--------|
| Destination Folder Click Next to install to the default folder or click Change to choose another. | |
| Install Wireless Server to: | |
| C:\Program Files (x86)\compliant concept AG\Wireless Server\ Change | |
| | |
| | |
| Back Next | Cancel |

6. Starten Sie den Installationsvorgang durch klicken auf "Install".

| By Wheless Server Setup | |
|--|--------|
| Ready to install Wireless Server | |
| Click Install to begin the installation. Click Back to review or change any of y installation settings. Click Cancel to exit the wizard. | /our |
| | |
| | |
| Back Install | Cancel |



7. Bei erfolgreicher Installation erscheint folgendes Fenster, welches Sie mit "Finish" schliessen können.



Nach der Installation wird der *WirelessServer* bei jedem Start als Dienst gestartet. Neben dem *WirelessServer* wurde auch der *Server Manager* und der *TinyMesh-Visualizer* für die Inbetriebnahme installiert.

Der Dienst wird es beim nächsten Systemstart automatisch gestartet.

| 🔍 Dienste | | | | – 🗆 X |
|-------------------------------------|---|---|-----------------|--|
| Datei Aktion Ansicht ? | | | | |
| | | | | |
| Dienste (Lokal) | | | | |
| compliant concept Wireless Server | Name | Beschreibung | Status | Starttyp ^ |
| Den Dienst heenden | Bluetooth-Freisprechdienst | Ermöglicht die Verwendung von Bluetooth-Drah | | Manuell (Star |
| Den Dienst neu starten | Sluetooth-Unterstützungsdienst | Der Bluetooth-Dienst unterstützt die Ermittlung | | Manuell (Star |
| | SranchCache | Mit diesem Dienst werden Netzwerkinhalte von | | Manuell |
| | Broker für DevQuery-Hintergrundermittlung | Ermöglicht es Apps, Geräte mit einer Hintergrun | | Manuell (Star |
| Beschreibung: | CDPUserSvc_8293627 | <fehler beim="" beschreibung.="" der="" fehlerco<="" lesen="" th=""><th>Wird ausgeführt</th><th>Automatisch</th></fehler> | Wird ausgeführt | Automatisch |
| concept Mobility Monitoring Devices | Cisco AnyConnect Secure Mobility Agent | Cisco AnyConnect Secure Mobility Agent for Wi | Wird ausgeführt | Automatisch |
| and provides access to the sensor | Clientlizenzdienst (ClipSVC) | Stellt dem Microsoft Store Infrastrukturunterstüt | | Manuell (Star |
| network. | CNG-Schlüsselisolation | Der CNG-Schlüsselisolationsdienst wird im LSA | Wird ausgeführt | Manuell (Star |
| | COM+-Ereignissystem | Unterstützt den Systemereignis-Benachrichtigu | Wird ausgeführt | Automatisch |
| | COM+-Systemanwendung | Verwaltet die Komponentenkonfiguration und | | Manuell |
| | compliant concept Wireless Server | Communicates with compliant concept Mobilit | Wird ausgeführt | Automatisch |
| | Computerbrowser | Führt eine aktuelle Liste der Computer im Netzw | Wird ausgeführt | Manuell (Star |
| | Contact Data_8293627 | Indiziert Kontaktdaten für die schnelle Kontakts | Wird ausgeführt | Manuell |
| | Q CoreMessaging | Manages communication between system com | Wird ausgeführt | Automatisch |
| | Service DataCollectionPublishingService | The DCP (Data Collection and Publishing) servic | | Manuell (Star |
| | W Dateiversionsverlauf-Dienst | Schützt Benutzerdateien vor einem versehentlic | | Manuell (Star |
| | Q Datenfreigabedienst | Dient als Datenbroker zwischen Anwendungen. | | Manuell (Star |
| | COM-Server-Prozessstart | Mit dem DCOMLAUNCH-Dienst werden COM | Wird ausgeführt | Automatisch |
| | Dell Command Power Manager Notify | | | Manuell |
| | Dell.CommandPowerManager.Service | | | Manuell |
| | Designs | Stellt die Designverwaltung zur Verfugung. | Wird ausgeführt | Automatisch |
| | DHCP-Client | Registriert und aktualisiert IP-Adressen und DNS | Wird ausgeführt | Automatisch |
| | Diagnosediensthöst | Der Diagnosedienstnost wird vom Diagnosericht | Wind ausgeführt | Automoticab |
| | Diagnosericitatiendiensi | Der Diagnosenentimiendienst ermöglicht die Pf | Wind ausgerührt | Automatisch |
| | Diagnosesystemnost | Altiviat dia Stiff, und Eraihandfunktionalität da | wird ausgerunnt | Manuell (Star |
| | Dienst für Einzelbandelsdemos | Der Dienst für Einzelhandelsdemos steuert die G | | Manuell (Star |
| | | | _ | ······································ |
| Equilate (Standard) | v | | | > |
| in a province of standard (| | | | |

8. Starten Sie nun den Dienst "compliant concept WirelessServer" manuell.



5. Konfiguration

9. Starten Sie den *WirelessServer Manager*. Das enstprechende Icon finden Sie im Startmenu nach erfolgreicher Installation:

| | 7 | Δ. | | |
|---|---|----|---|---|
| | | | | ł |
| | | | | |
| K | ÷ | | - | |

🔽 WirelessServer Manager

10. Drücken Sie auf den Verbinden-Knopf und warten Sie bis die Verbindung hergestellt wurde.

| 🔄 Wireless Server Manager | - | × | 🔄 Wireless Server Manager - 🗆 🗙 |
|---|---|---|---|
| localhost:4455 💦 💦 🕵 🕞 🗔 📮 | | | localhost:4455 |
| Dashboard General Settings Institutions and Subnets | | | Dashboard General Settings Institutions and Subnets |
| Server Version: ? | | | Server Version: 1.2.0 (v1.2.0-) |
| Online Devices: ? | | | Online Devices: 0 |
| Institutions: | | | Institutions: |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

11. Wechseln Sie zu "Institutions and Subnets" und wählen den "add new institution" Button.



12. Wählen Sie einen Namen sowie eine optionale Beschreibung für die zu konfigurierende Institution.

| 🔄 Institution Configuration | - 0 | Х |
|--|---|----------|
| General | | |
| Name: | My Institution | |
| Description: | some optional description, usefull if you have multiple institutions. | |
| Database | | |
| Mobility Monitoring Data Connection: | Server};Server=localhost\SQLEXPRESS;Database=MobilityMonitoring; ~ | 3 |
| Advanced (for debugging) | | |
| | | |
| | | |
| | | ок |
| | | |

13. Prüfen Sie die Database Settings. Wenn die Datenbank auf dem gleichen Server liegt, wählen Sie: Driver={SQL Server}; Server=.\SQLEXPRESS; Database=MobilityMonitoring; Ersetzen Sie ggf. .\SQLEXPRESS durch ihre SqlServer Instanz. Wenn Sie einen SQL Benutzer für den Datenbankzugriff verwenden, ergänzen Sie den Parameter: Driver={SQL



Server};Server=.\SQLEXPRESS;Database=MobilityMonitoring;Uid=MyUser;pwd=theSec
retPasword

Mit dem "Check" Button 🤷 die Verbindung zur Datenbank prüfen.

- 14. Schliessen Sie nun einen Receiver an (Ethernet, IPv4).
- 15. Legen Sie ein neues Subnet an mit dem (+) Symbol.

16. Suchen Sie mit der Lupe nach angeschlossenen Receivern in ihrem Netzwerk. Damit dies funktioniert, müssen UDP-Broadcasts zugelassen werden.

| 🕂 Wireless Server Manager | | _ | | \times |
|----------------------------|--------------------------|-------|-----|----------|
| localhost:4455 | 💉 🕄 🔂 📮 | ; | | |
| Dashboard General Settings | Institutions and Subnets | | | |
| My Institution | • 🏞 🕅 🕂 - | | | |
| TinyMesh Subnet System | n ID: 🔹 🕇 | 1 🕸 🛙 | s 🔍 | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

| Find Ethernet Interfaces | | _ | × |
|----------------------------------|---------|---|---|
| 🕲 | | | |
| 00:08:DC:19:AE:45 @ 172.16.90.10 | 🔏 🖶 🖕 | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |



17. Schreiben Sie eine statische IP-Adresse in den Speicher des Receivers. Benutzen Sie die

"Werkzeug"-Schaltfläche 🔀 zum Öffnen des Konfigurationsfensters.

| Ethernet Interface Configuration | | | | |
|---|--|--|--|--|
| Obtain IP address from a DHCP server Use the following static IP configuration | | | | |
| IP Address: 172.16.90.10 | | | | |
| Subnet Mask: 255.255.0.0 | | | | |
| Close Write | | | | |

- 18. Wählen Sie die obere Option, falls Sie dem Receiver eine fixe IP-Adresse mittels DHCP zuweisen. Andernfalls legen Sie die IPv4 Adresse und Subnetz-Maske für den Receiver fest.
- 19. Wählen Sie "Write" um die Konfiguration ins Memory des Receivers zu schreiben.
- 20. Fügen Sie anschliessend den Receiver mit dem (+) Symbol hinzu:

| Find Ethernet Interfaces | - | |
|----------------------------------|-------|--|
| 0 | | |
| 00:08:DC:19:AA:BB @ 172.16.80.11 | X 🕂 🗾 | |
| | 1 | |

21. Prüfen Sie, ob die korrekte IP Adresse des Receivers dem Subnet hinzugefügt wurde. Optiona können Sie den beschreibenden Text des Receivers anpassen (z.B. damit er einfacher wieder aufgefunden wird mit der Stockwerk und Raumbezeichnung).

| ÷ |
|---|
| |
| |
| |

- 22. Falls mehrere Receiver in der Institution eingesetzt werden (z.B. ein Receiver auf jedem Stockwerk), wiederholen Sie die Schritte 16 bis 21.
- Vervollständigen Sie die Konfiguration mit der System-ID für den Fall dass nicht der Standardwert (ID1, Feld leer lassen) verwendet wird. Die System-ID muss mit dem Wert der Repeater und Mobility Monitor Geräten übereinstimmen. Wählen Sie die ID1 (3424654337), ausser Sie möchten verschiedene, unabhängige Funk-Netzwerke betreiben.



System-ID1: 3424654337 / System-ID2: 3424654338 / System-ID3: 3424654339

| 🔄 Wireless Server Manager | | _ | | \times |
|----------------------------|------------------------------|---|-----------|----------|
| localhost:4455 | 💉 🔗 🕞 🖙 🖕 | | | |
| Dashboard General Settings | Institutions and Subnets | | | |
| My Institution | - 🏚 🌋 🛅 🖶 📮 | | | |
| TinyMesh Subnet System | ID: 3424654337 🔹 î 🕅 🗮 🖳 🔍 🚽 | | | |
| 🖳 Receiver 1st Floor, Room | A1 • 172.16.90.45 • 5000 | • | • î 🕻 | & ₊ |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

24. Wiederholen Sie Schritte 11 bis 24, falls Sie weitere Institutionen mit unabhängigen Datenbanken konfigurieren möchten.

| 🔄 Wireless Server Manager | | - | - | \times |
|-------------------------------------|--------------------|--------|---|----------|
| localhost:4455 | 💉 🕄 🛃 📭 🖕 | | | |
| Dashboard General Settings Institu | itions and Subnets | | | |
| Other Inst. wit separate database 🔻 | 💼 💥 🗊 🖶 🖕 | | | |
| My Institution | | | | |
| Other Inst. wit separate database | T 🔟 🕷 🖼 | s ⇒ | | |
| Receiver Other Institution | ▼ 127.0.0.1 | • 5000 | • | \$ = |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

25. Speichern Sie die Konfiguration bevor Sie den WirelessServer Manager schliessen!



6. Testen der Installation

26. Prüfen Sie das "Dashboard" im WirelessServer Manager (von Kapitel 5).



Ein grünes Symbol neben dem Receiver-Namen zeigt an, dass der WirelessServer mit dem Receiver kommunzieren kann.

Die Nummer bei "Online Devices" zeigt an, wieviele Mobility Monitor Geräte aktuell eine Funkverbindung haben. Beachten Sie dabei, dass es 1-2 Minuten dauert bis ein Mobility Monitor Verbindung anzeigt, nachdem er eingesteckt wurde.

Die Verbindung von Repeatern (Option) und Mobility Monitor Geräten kann mit dem Tool *TinyMesh Visualizer* überprüft werden.

27. Starten Sie den TinyMesh Visualizer und drücken Sie den Verbindungsknopf.

| TinyMesh Visualizer | | | — | | × |
|--|--------------------------------|-----------------|---|------------------------|---|
| localhost:4455 | <i>s</i> . | - 🛛 🌾 | | Ping ₌ | |
| | 1 | | | | |
| | | | | | |
| Wählen Sie eine konf | figurierte Institution aus der | Dropdown-Liste. | | | |
| | | • | | | |
| TinyMesh Visualizer | <u> </u> | • | _ | | × |
| TinyMesh Visualizer localhost:4455 | 💉 My Institution | • 🚳 🐨 | _ | □ Ping _∓ | × |



29. Anschliessend kann die Visualisierung des Mesh-Netzwerks über den Aktualisierungsknopf gebildet werden.

| TinyMesh Visualizer | | | _ | | Х |
|---------------------|------------------|-------|---|-------------------|---|
| localhost:4455 | 🚿 My Institution | - 🛛 💅 | | Ping ₌ | |
| | | 1 | | | |
| | | • | | | |

Es werden alle Mobility Monitore und der Receiver angezeigt. Falls ein Mobility Monitor über einen Repeater routet wird dieser ebenfalls dargestellt.

| TinyMesh Visualizer | | |
|---------------------|--|-------|
| TinyMesh Visualizer | ©9101.0009 Ping Receiver 262150 495.dbm 031.01.0653 | |
| | (495 dbm) 031.01.0653 (653) Mobility Monitore 031.01.0654 (654) | |
| | 262150 262150 031.01.0654 (65-4) | 553 × |

Die Repeater können manuell gesucht werden. Geben Sie dazu die Seriennummer ein und drücken Sie auf "Ping".

Bsp: 091.01.0009

| TinyMesh Visualizer | |
|---------------------|----------------------------|
| localhost:4455 | 🚿 🐼 📌 091.01.0009 📗 Ping 🖕 |
| | 1 |
| | |
| | |
| | |



Daraufhin sollte der angepingte Repeater eine Antwort senden und ebenfalls dargestellt werden.

30. Testen Sie so die Verbindung zu allen Repeatern.



7. Fehlerbehandlung

7.1. WirelessServer Manager kann nicht verbinden.



• Stellen Sie sicher, dass der Windows Dienst mit dem Namen "compliant concept Wireless Server" gestartet ist. Das Script "Start Service" aus dem Windows Startmenu kann dazu verwendet werden.



7.2. Mobility & Care Manager LiveView zeigt "Receiver nicht verbunden"



Der WirelessServer Dienst läuft und kann in die Datenbank schreiben. Es gibt jedoch ein Problem mit einem oder mehreren Receivern.

- Überprüfen Sie das Strom- und Ethernetkabel des Receivers.
- Prüfen Sie die IP-Adresse des Receivers. Kann er gepingt werden?
- Starten Sie den Receiver neu (Stromkabel aus und nach 5 Sekunden wieder einstecken).
- 7.3. Mobility & Care Manager LiveView zeigt "keine Verbindung" für einen Mobility Monitor.



- Prüfen Sie, ob der Mobility Monitor läuft.
- Prüfen Sie, ob der Mobility Monitor innerhalb der Funkreichweite des Receivers liegt. Bringen Sie den Mobility Monitor zur Überprüfung näher an den Receiver oder platzieren Sie einen Repeater-868 dazwischen.
- Stellen Sie sicher, dass das Mobility Monitor Bediengerät nicht zu nahe am Receiver ist. Es muss ein minimaler Abstand von etwa 2 Metern zum Receiver eingehalten werden.



7.4. Mobility & Care Manager LiveView zeigt "kein Server aktiv"

| Mobility & Care Manager 1.2.5.1 f ür compliant concept AG | - 🗆 × |
|---|--|
| compliant concept Diversion Bitte zuweisen LIVE Patienten | Einstellungen Hilfe Support Administrator 💽 |
| innovations for a better life | • |
| | |
| | |
| | |
| | |
| Kein Server aktiv | |
| | |
| Server nicht konfiguriert | |
| | |

Dies bedeutet, dass ein WirelessServer Dienst zuvor einmal in die Datenbank schreiben konnte. Zum aktuellen Zeitpunkt schreibt der WirelessServer allerdings nicht mehr in die Datenbank.

- Prüfen Sie, ob der Windows Dienst "compliant concept Wireless Server" gestartet ist.
- Prüfen Sie, ob die Datenbank-Verbindung geändert hat oder ob neue Sql Server Zugriffsberechtigungen nötig sind.



8. So erreichen Sie uns

Fragen zum Mobility Monitor? Gerne bieten wir Ihnen technischen Support per Telefon oder E-Mail.

| Telefon Zentrale | +41 44 552 15 00 |
|------------------|------------------------------|
| Telefon Support: | +41 44 552 15 03 |
| Telefax: | +41 44 552 15 09 |
| E-Mail: | support@compliant-concept.ch |

compliant concept AG

Undermülistrasse 28 CH-8320 Fehraltorf www.compliant-concept.ch

International

Support- und Kontaktadressen Distributoren http://www.compliant-concept.ch/de/support

Änderungsgeschichte

| Version | Release Date | Change | Prepared | Reviewed | Approved |
|---------|--------------|---|----------|-----------|-----------|
| 1.0 | 29.11.2016 | Erste Version (Beta) | men | men | men |
| 1.2 | 09.05.2017 | Anpassungen für WirelessServer 1.2.0, Fehlerbehandlung | men | jdo (pdx) | bhu (pdx) |