

# Mobility & Care Manager

## MSI Installer Manual

Release Datum: 30.06.2023

M-000011.de – 2.0.0

# Inhaltsverzeichnis

<b>1. Einleitung</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Bezug</b> .....	<b>3</b>
<b>3. Vorbedingungen</b> .....	<b>3</b>
<b>4. Symbole</b> .....	<b>3</b>
<b>5. Systemanforderungen</b> .....	<b>4</b>
<b>6. Beschreibung MSI-Paket</b> .....	<b>4</b>
6.1. Übersicht .....	4
6.2. Features .....	5
6.3. MSI Properties .....	5
<b>7. Installation</b> .....	<b>6</b>
7.1. Wizzard .....	6
7.2. Kommando Zeile .....	8
<b>8. Deinstallieren</b> .....	<b>8</b>
<b>9. Update mit aktuellerer Version</b> .....	<b>8</b>
<b>10. Nachträgliches Ändern der Datenbank-Verbindung</b> .....	<b>9</b>
10.1. Übergabe als Argument beim Ausführen der Applikation .....	9
10.2. Einstellungen innerhalb der Applikation anpassen .....	10
10.3. Config File im Benutzerprofil anpassen .....	11
10.4. Config File im Installationsverzeichnis anpassen .....	11
<b>11. So erreichen Sie uns</b> .....	<b>12</b>
<b>12. Änderungsgeschichte</b> .....	<b>12</b>

# 1. Einleitung

Dieses Dokument beschreibt das MSI Paket für die Software **Mobility & Care Manager** von *compliant concept AG*.

Das MSI-Paket richtet sich an grössere IT-Administrationen, welche den Zeitpunkt für Updates besser kontrollieren möchten und für ihren Installationsprozess ein MSI-Paket benötigen.

Dieses Dokument geht nicht auf die Funktionsweise der Windows Installer oder die Softwareverteilung mittels MSI ein. Es beschreibt einzig die Parameter, welche von einem IT-Spezialisten angepasst werden können.

Bitte lesen Sie diese Informationen aufmerksam durch.

# 2. Bezug

Das aktuelle MSI-Paket kann von unserer Website heruntergeladen werden:  
<https://www.compliant-concept.ch/support-de>

# 3. Vorbedingungen

Ab «Mobility & Care Manger» Version 1.4.0.0 wird kein MS SQL Server Express mehr automatisch installiert. Ein **SQL-Server** (Voll- oder Express-Version) muss **vor der Installation des MCM** auf dem Computer installiert worden sein. Zudem muss **.NET Framework 4.5.2** oder höher installiert sein.

# 4. Symbole

Für eine sichere Handhabung werden in dieser Anleitung folgende Warnzeichen verwendet:

	<b>Achtung / Anweisung</b>
	<b>Wichtige Information</b>
<p>→ <b>4.2 Weitere Informationen</b> zum Thema finden Sie unter der angezeigten Kapitelnummer (→ Link).</p>	

## 5. Systemanforderungen

	Anforderungen
<b>Betriebssystem</b>	Windows 10 (32 oder 64 Bit) Windows 11 (64 Bit) Windows basierte Terminal Server
<b>Datenbank</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– MS SQL Server 2012 R2 <b>oder höher</b></li> <li>– MS SQL Server 2016 Express <b>oder höher</b>                      Bis «<b>Mobility &amp; Care Manager</b>» <b>Version 1.3.1.0</b> wurde MS SQL Server Express 2012 bei der Standardinstallation auf Windows 7, 8.1 bzw. 10 automatisch installiert, falls nicht schon auf PC vorhanden war.                      Ab «<b>Mobility &amp; Care Manager</b>» <b>Version 1.3.2.2 bis 1.3.2.7</b> wurde MS SQL Server Express 2014 bei der Standardinstallation auf Windows 7, 8.1 bzw. 10 automatisch installiert, falls nicht schon auf PC vorhanden war.                      Ab «<b>Mobility &amp; Care Manger</b>» <b>Version 1.4.0.0</b> wird kein MS SQL Server Express mehr automatisch installiert. Ein SQL-Server muss vor der Installation des MCM auf dem Computer installiert worden sein.</li> <li>– MS Windows basierte Terminal Server</li> </ul>
<b>Framework</b>	.NET-Framework 4.5.2 oder höher
<b>Prozessor</b>	Mindestens 1 GHz bei 32 Bit, 1.4 GHz bei 64 Bit (2 GHz empfohlen)
<b>Bildschirmauflösung</b>	Mindestens 1024×768 (1920×1080 empfohlen)
<b>Harddisk-Speicher</b>	Applikation: 100 MB (exklusive Datenbank) MS SQL Express: ca. 7 GB Datenbank: ca. 1 GB pro Jahr (abhängig von Einsatz und Anzahl von <i>Mobility Monitoren</i> )
<b>RAM-Speicher</b>	4 GB (8 GB empfohlen)
<b>Netzwerkzugang</b>	Erforderlich für den Zugriff auf Datenbank
<b>Internetzugang</b>	Erforderlich für die automatische Aktivierung und Registrierung der Lizenz sowie optional für den Support über TeamViewer
<b>USB-Port</b>	Erforderlich für den Import der Mobilitätsdaten (entfällt bei Wireless-System)
<b>Farbdrucker</b>	Optional zum Ausdrucken der Mobilitätsanalysen/Pflegedokumentation

## 6. Beschreibung MSI-Paket

### 6.1. Übersicht

Die Installation kann über Kommandozeilen-Parameter oder über Eingaben im grafischen Interface («Wizzard») konfiguriert werden.

- Es wird eine 32-Bit Installation des «Mobility & Care Manager» auf dem Windows Zielsystem durchgeführt.
- Es ist eine «All-User»-Installation, d.h. nicht nur für den aktuellen Windows Benutzer, sondern für die gesamte Maschine.
- Der Standard-Installationspfad ist:  
`"%ProgramFiles%\compliant concept AG\Mobility and Care Manager\"`
- Im Startmenu wird ein Shortcut angelegt.
- Auf dem Desktop wird ein Shortcut angelegt.
- Beim ersten Programmstart werden die Settings der unten genannten Properties (→ 6.3) geschrieben nach: `%LocalAppData%\compliant_concept\`

## 6.2. Features

Feature	Required	ID	Beschreibung
Mobility & Care Manager	Yes	FeatureMCMBinaries	Benötigte Dateien für die Applikation
Samples	Yes	FeatureSamples	Beispiel-Daten
WirelessServer Updates	Optional	FeatureWirelessServerUpdates	<p>Kopiert den aktuellen Installer für WirelessServer. Dieser wird benötigt für Kunden mit LiveView.</p> <p>This copies installers for the latest version of the WirelessServer. It is required for customers with LiveView.</p>

## 6.3. MSI Properties

Hier sind die wichtigsten Properties des MSI-Pakets beschrieben.

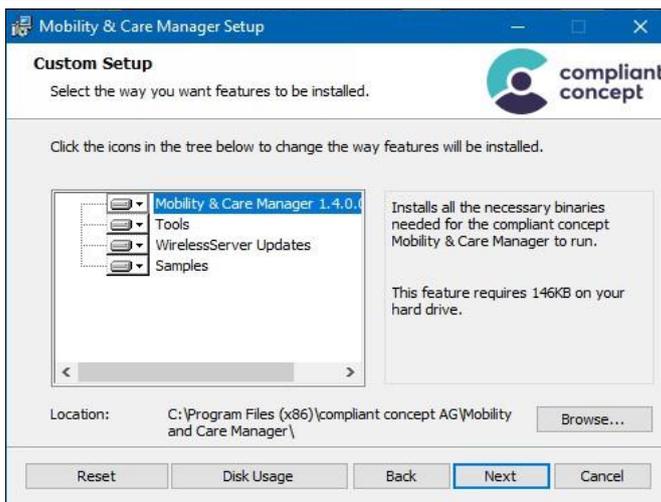
Property	Zugelassene Werte / Beispiele	Default Werte	Beschreibung
MM_DATA_SOURCE	192.1.0.3\SqIExpress SERVER_NAME\SQLEXPRESS localhost\SQLExpress	.\SQLEXPRESS	SQL Server-Name und Instanzname
MM_INITIAL_CATALOG	MobilityMonitoring	MobilityMonitoring	Datenbank-Name
MM_AUTHENTICATION	Integrated Security=True <b>or</b> User Id=SomeUserName; Password=SomeSecretPW	User Id=mobility_monitoring; Password=herT77u//g?dk!ms!	<p>Authentifizierungstyp und Anmeldeinformationen.</p> <p>"Integrated Security=True" verwendet <b>Windows-Authentifizierung</b> um auf den SQL-Server zuzugreifen.</p> <p>Wenn "Id=" und "password=" verwendet werden, wird die <b>SQL-Server-Authentifizierung</b> verwendet.</p>
MM_INSTALL_AUTHENTICATION	Integrated Security=True <b>or</b> User Id=SomeUserName; Password=SomeSecretPW	Integrated Security=True	<p>Authentifizierungstyp und Anmeldeinformationen.</p> <p>"Integrated Security=True" verwendet <b>Windows-Authentifizierung</b>, um auf den SQL-Server zuzugreifen.</p> <p>Wenn "Id=" und "Password=" verwendet werden, wird die <b>SQL-Server-Authentifizierung</b> verwendet.</p>
MM_DB_SETTINGS_LOCKED	DBSettingsLocked=True DBSettingsLocked=False	not set (DBSettingsLocked=false)	Wir empfehlen, "True" zu setzen. Wenn eine Property gesetzt ist und die Datenbank (aufgrund eines Serverausfalls) nicht gefunden wird, wird der Benutzer <b>nicht</b> aufgefordert, die Verbindungsproperties zu ändern, und die Anwendung wird beendet.

# 7. Installation

## 7.1. Wizzard

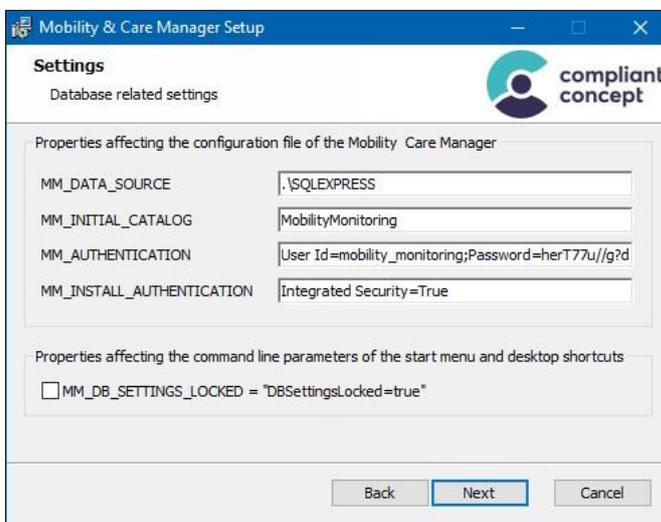


### 1. Welcome Screen



### 2. Auswahl der Features

Siehe auch Kapitel → 6.2

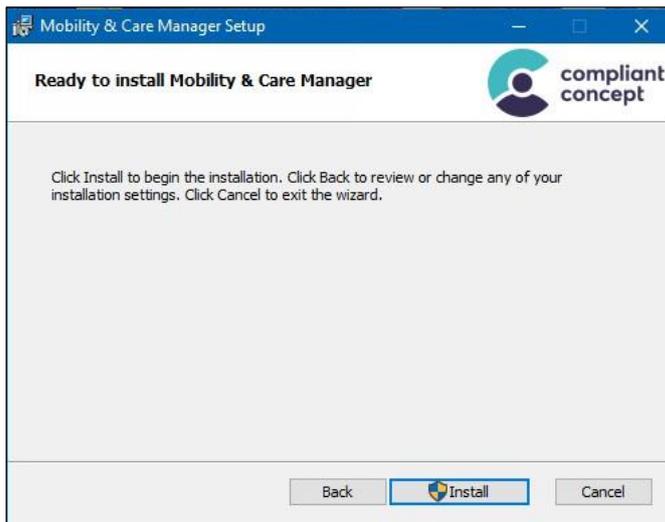


### 3. Setzen der Konfiguration

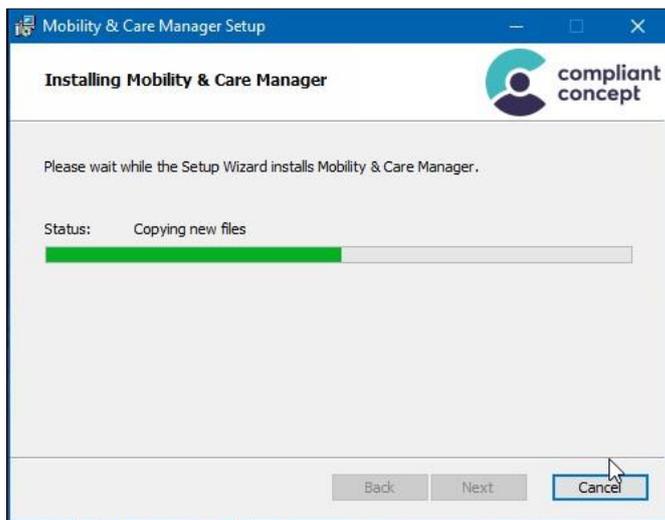
Für die Beschreibung der Properties → 6.3

Wenn Sie mit der Maus über die Textfelder fahren, erscheinen Tool-Tips mit einer Beschreibung und Beispielen.

MM_DATA_SOURCE	Datenbank-Server-Instanz
MM_INITIAL_CATALOG	Datenbank-Name
MM_AUTHENTICATION	DB-Server User und Passwort
MM_INSTALL_AUTHENTICATION	DB-Server Authentifizierung für die Einrichtung der DB
MM_DB_SETTINGS_LOCKED	Ein Standard-Benutzer kann die obigen Settings im Betrieb nicht ändern.



#### 4. Installation starten



#### 5. Anzeige des Installationsfortschrittes



#### 6. Finish Page

## 7.2. Kommando Zeile

### Anwendung

Eine Übersicht der Kommando-Zeilen Optionen für MSI Pakete ist hier verfügbar:

<http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa367988%28v=vs.85%29.aspx>

Für die Properties aus Kapitel 6.3 können die ‚Default Values‘ wie folgt überschrieben werden:

```
PROPERTY_NAME="new value"
```

### Beispiel für die Konfiguration und Installation über die Kommandozeile:

```
C:\Install>"Mobility & Care Manager 1.1.1.1.msi" /passive  
MM_DATA_SOURCE="LOCALHOST\SQLEXPRESS" MM_AUTHENTICATION="User  
Id=my_db_username;Password=the_secret"  
MM_INITIAL_CATALOG="MobilityMonitoring"
```

### Beispiel für minimale Installation nur mit den „required“ Features (ohne TeamViewer)

```
C:\Install>"Mobility & Care Manager 1.1.1.1.msi"  
/passive ADDLOCAL=FeatureMCMBinaries,FeatureSamples
```

## 8. Deinstallieren

Die Software kann normal über die Systemsteuerung deinstalliert werden. Da die Daten in einer Datenbank gespeichert sind, werden durch die Deinstallation der Applikation keine Daten gelöscht. Das Verzeichnis `%LocalAppData%\compliant_concept\` und darin enthaltene Dateien müssen manuell gelöscht werden.

## 9. Update mit aktuellerer Version

Bei einem Software-Update wird die aktuell installierte Version automatisch zuerst deinstalliert.

**Achtung:** Sämtliche Settings müssen im Wizzard erneut korrekt angegeben werden (Es werden keine Settings von der vorherigen Installation übernommen!). Ebenso bei der Silent-Installation über die Kommandozeile müssen die *Features* aus Kapitel → 6.2 und *Properties* aus Kapitel → 6.3 erneut angegeben werden.

**Achtung:** Wenn die Verbindungsparameter zur Datenbank ändern sollten, muss das Verzeichnis `%LocalAppData%\compliant_concept\` manuell entfernt werden, damit die Änderungen wirksam werden!

## 10. Nachträgliches Ändern der Datenbank-Verbindung

Um die Parameter der Datenbank-Verbindung nachträglich zu ändern, gibt es verschiedene Möglichkeiten. Diese sind wie nachfolgend priorisiert. Dies bedeutet, dass die Methode mit höherer Priorität die Einstellungen einer tiefer priorisierten Methode überschreibt:

1. Übergabe als Argument beim Ausführen der Applikation
2. Einstellungen innerhalb der Applikation anpassen
3. Config-File im Benutzerprofil anpassen
4. Config-File im Installationsverzeichnis anpassen

### 10.1. Übergabe als Argument beim Ausführen der Applikation

Die folgenden Parameter können als Argument übergeben werden.

Parameter	Verwendung und Beispiel	Beschreibung
SqlInstance	<code>/SqlInstance= SERVER_NAME\SQLEXPRESS</code>	SQL Server Namen und Instanznamen
Database	<code>/Database=MobilityMonitoring</code>	Datenbank-Namen
SqlAuthentication	<code>/SqlAuthentication=windows</code> <code>/SqlAuthentication=sql</code>	Authentifizierungstyp und Anmeldeinformationen. „Windows“ verwendet die Windows-Authentifizierung, um auf den SQL-Server zuzugreifen.  Wenn "sql" ausgewählt wird, müssen der SqlUser und das Passwort angegeben werden.
SqlUser	<code>/SqlUser=mobility_monitoring</code>	SqlUser, wenn der Windows-Authentifizierungsmodus <b>nicht</b> verwendet wird.
SqlPwd	<code>/SqlPwd=007</code>	Passwort für SqlUser, wenn der Windows-Authentifizierungsmodus <b>nicht</b> verwendet wird.

#### Beispiel mit Windows Authentication für SqlServer Zugriff:

```
MobilityMonitoring.exe /SqlInstance=localhost\sqlexpress
    /Database=MobilityMonitoring /SqlAuthentication=windows
```

#### Beispiel mit Sql Benutzer und Passwort:

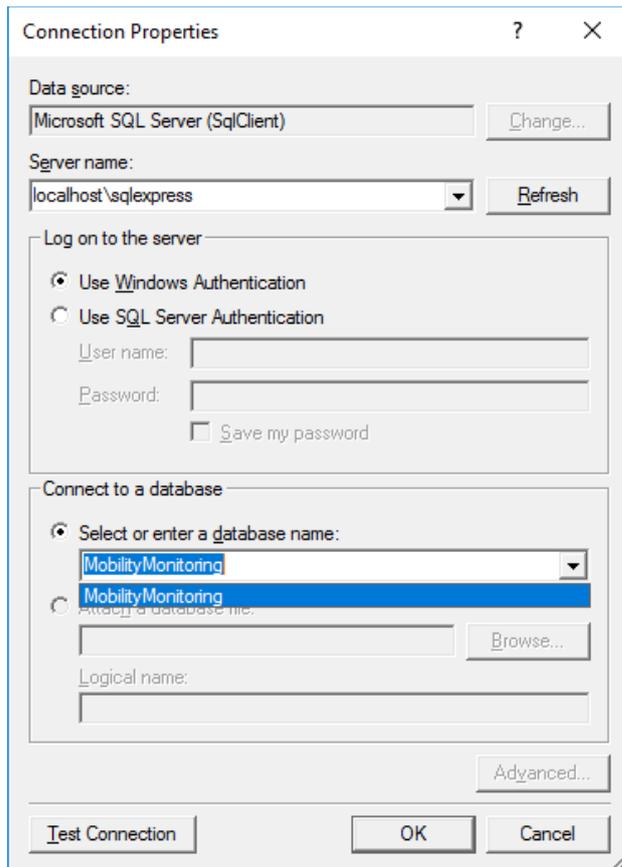
```
MobilityMonitoring.exe /SqlInstance= localhost\sqlexpress
    /Database=MobilityMonitoring /SqlAuthentication=sql
    /SqlUser=mobility_monitoring /SqlPwd=007
```

## 10.2. Einstellungen innerhalb der Applikation anpassen

Wenn keine gültigen Verbindungsparameter hinterlegt sind, erscheint beim Programmstart die Abfrage nach «Standardinstallation» oder «Benutzerdefinierte Installation».

Wählen Sie die *Benutzerdefinierte Installation*, um zum nachfolgend beschriebenen Fenster für die Eingabe der Verbindungsparameter zu gelangen.

Wenn aktuell eine gültige Datenbankverbindung konfiguriert ist, startet die Applikation normal. Dann kann über *Einstellungen / Datenbank / Verbindung anpassen* die Einstellungen geändert werden.



Die Einstellungen werden in einem Config-File im Benutzerprofil gespeichert (→ 10.3).

### 10.3. Config File im Benutzerprofil anpassen

**Im Windows Benutzerprofil finden Sie unter folgendem Pfad ein Config-File:**

%LocalAppData%\compliant\_concept\MobilityMonitoring.exe\_StrongName\_{kryptische Zeichenfolge}\{Version}\user.config

**Beispiel-Pfad:**

C:\Users\UserName\AppData\Local\Compliant\_Concept\MobilityMonitoring.exe\_StrongName\_ybpiuzft0obalx30nswumx23zbzl00qe\1.3.2.0\user.config

Im Config-File kann nun der Wert (Zeile <value>) des Settings

MobilityMonitoringDataEntities angepasst werden (hier unterstrichen):

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<configuration>
  <userSettings>
    <CompliantConcept.MobilityMonitoring.Properties.Settings>
      <setting name="UpgradeSettings" serializeAs="String">
        <value>False</value>
      </setting>
      <setting name="MobilityMonitoringDataEntities" serializeAs="String">
<value>metadata=res://*/DataEntities.csd|res://*/DataEntities.ssd|res://*/DataEntities.msl;provider=System.Data.SqlClient;provider connection string="Data Source=.\sqlexpress;Initial Catalog=MobilityMonitoring;Integrated Security=True;multipleactiveresultsets=True;App=EntityFramework"</value>
      </setting>
      <setting name="MobilityMonitoringDataEntities_Install"
serializeAs="String">
<value>metadata=res://*/DataEntities.csd|res://*/DataEntities.ssd|res://*/DataEntities.msl;provider=System.Data.SqlClient;provider connection string="Data Source=.\sqlexpress;Initial Catalog=MobilityMonitoring;Integrated Security=True;multipleactiveresultsets=True;App=EntityFramework"</value>
        </setting>
      </CompliantConcept.MobilityMonitoring.Properties.Settings>
    </userSettings>
  </configuration>
```

**File user.config**

Die Werte von Data Source=, Catalog= sowie die Authentifizierungsmethode (Integrated Security=True oder User Id=SomeUserName;Password=SomeSecretPW) können direkt im File angepasst werden. Die erlaubten Werte sind hier gleich wie in Kapitel 6.3 beschrieben.

### 10.4. Config File im Installationsverzeichnis anpassen

Im Installationsverzeichnis befindet sich ein Config-File mit dem Namen *MobilityMonitoring.exe.config*. In diesem File gibt es ebenfalls ein Setting mit dem Namen *MobilityMonitoringDataEntities*. Der Wert dieses Settings kann wie oben beschrieben (→ 10.3) angepasst werden.

**Standard-Pfad zu diesem Config-File:**

C:\Program Files (x86)\compliant concept AG\Mobility and Care Manager\MobilityMonitoring.exe.config

## 11. So erreichen Sie uns

Haben Sie Fragen zum «Mobility Monitor» oder zum «Mobility & Care Manager»?  
 Unser Supportteam unterstützt Sie gerne per Telefon oder E-Mail.

### Schweiz

Telefon Zentrale: +41 (0)44 552 15 00  
 Telefon Support: +41 (0)44 552 15 03  
 E-Mail: [support@compliant-concept.ch](mailto:support@compliant-concept.ch)

### compliant concept AG

Jurastrasse 58  
 CH-5430 Wettingen  
[www.compliant-concept.ch](http://www.compliant-concept.ch)

### International

Support- und Kontaktadressen Distributoren  
<https://www.compliant-concept.ch/de/support>

## 12. Änderungsgeschichte

Version	Date	Change	Prepared	Reviewed	Approved
1.0.0	01.03.2014	Erste Version (pre-Release)	men	kst	kst
1.1.0	04.04.2014	Komplettüberarbeitung	men	kst	kst
1.2.0	16.07.2014	Systemanforderungen, Wizzard, Update	men	hro	kst
1.3.0	16.01.2015	Feature WirelessServer Updates	men	zos	kst
1.4.0	08.12.2016	Systemanforderungen für Version 1.2.5.0 Nachträgliches Ändern der Datenbank- Verbindung	men	jdo	men
1.5.0	13.12.2019	Systemanforderungen für Version 1.3.2.2. Settings in Kap 5.1 angepasst. Design überarbeitet und vereinheitlicht. Neues Logo.	oca	blö	bhu
2.0.0	30.06.2023	Systemanforderungen für Version 1.4.0.0 ange- passt. One-Click-Installation entfernt. Design auf CD 2021 umgestellt. Wettinger Firmenadresse implementiert. Screenshots aktualisiert. Diverse Detailanpassungen.	oca	oca	kst